



 **pacto**

Relatório ESG

2024



Sumário

GRI 2-3

Apresentação



03

Grupo Pacto



07

Aspectos de Governança



12

Aspectos Sociais



17

Aspectos Ambientais



27

Aspectos Financeiros



34

Anexos



38

Apresentação



- 04 Mensagem da administração
- 05 Materialidade
- 06 Este relatório

Mensagem da administração

GRI 2-22

Neste documento, compartilhamos nossos avanços e desafios de 2024 relacionados aos aspectos de Sustentabilidade, detalhando como evoluímos com temas relevantes aos nossos negócios.



Rodrigo Ferreira Fonseca Pedrosa
CEO Grupo Pacto

Liderando uma economia de baixo carbono.

Continuamos a tratar a transição energética como um dos principais temas de discussão no Grupo, aprofundando nossas análises sobre como podemos atuar apoiando os demais setores neste desafio. Compreendemos que esse processo é fundamental para proteger o meio ambiente e atender às necessidades energéticas de forma econômica e sustentável.

No Grupo Pacto, encaramos a sustentabilidade com a complexidade que ela merece, buscando soluções de infraestrutura e uma economia de baixo carbono. Este relatório destaca como aliamos tecnologia e inovação nesse processo contínuo, atendendo a clientes cada vez mais conscientes. Nossos investimentos em tecnologia se manifestam em nossa expansão para novas fronteiras da infraestrutura sustentável, com atuações em mobilidade elétrica, no desenvolvimento de data centers eficientes e no avanço em soluções para armazenamento de energia.

Em 2024, consolidamos nossa atuação no Ambiente de Contratação Livre (ACL), aproveitando as novas perspectivas de mercado abertas para a comercialização varejista. Nesse contexto, aprimoramos nossas iniciativas de digitalização do atendimento e fortalecemos nossas equipes comerciais para desenvolver

soluções ágeis, práticas e confiáveis para os diferentes perfis de clientes que ingressam no Mercado Livre de Energia.

Nosso plano de negócios vai além do retorno financeiro, contribuindo para um mundo mais justo e sustentável. Evoluímos nosso acompanhamento da cadeia de fornecedores, aplicando novos critérios de homologação alinhados aos princípios sustentáveis do Grupo. Garantimos a conformidade de todas as nossas atividades com a legislação ambiental e implementamos várias iniciativas voluntárias para a conservação, com foco na biodiversidade, água, resíduos e clima.

A participação de todos é fundamental, e no Grupo priorizamos ouvir nossos colaboradores. Desta forma, investimos continuamente em sua formação e na comunicação para alinhar nossa visão ESG e impactar positivamente nossas pessoas. Aceleramos nossas pautas por diversidade, equidade e inclusão em 2024, pois acreditamos que um time multidisciplinar, inclusivo e diversificado é essencial para um ambiente mais acolhedor, próspero e seguro.

O maior legado do Grupo está nos impactos positivos que entregamos aos nossos stakeholders. Continuamos a evoluir em nossa jornada sustentável, comprometidos com um futuro melhor para todos.

Boa leitura!

Materialidade

GRI 2-29, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

Nesta seção, apresentamos os temas materiais que orientam as estratégias ESG do Grupo Pacto, resultado de um processo sistemático de engajamento com nossos principais públicos de interesse. Realizamos consultas aprofundadas junto a fornecedores, clientes, investidores, órgãos reguladores e lideranças comunitárias, combinadas com análise de dados de canais oficiais de comunicação como Ouvidoria, SAC Online e monitoramento qualitativo de interações em redes sociais digitais.

A diversidade de vozes envolvidas, que inclui representantes de associações de consumidores, organizações não governamentais e parceiros de inovação, permite identificar com precisão as prioridades sociais, ambientais e de governança que impactam nossa operação e as comunidades onde atuamos.

Com base nas contribuições coletadas, consolidamos os resultados em uma matriz de materialidade que baliza a definição de metas, indicadores e iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Essa abordagem colaborativa assegura transparência total sobre nossos compromissos e avanços, prioriza ações de alto impacto e reforça a geração de valor compartilhado para a sociedade e para o negócio. Ao colocar a voz de nossos stakeholders no centro da governança ESG, o Grupo Pacto mantém seu compromisso com uma trajetória verdadeiramente sustentável e inovadora.

Pilar	Tema central	Tema material	ODS relacionada
 Social	Bem-estar e qualidade de vida no trabalho	Qualidade de vida, saúde e bem-estar	  
		Igualdade e dignidade	  
 Ambiental	Desenvolvimento econômico e impacto social	Geração de empregos	  
		Evolução profissional	  
	Gestão ambiental e sustentabilidade	Gestão de Recursos e Resíduos	  
		Conscientização ambiental	  
 Governança	Mudanças climáticas e responsabilidade ambiental	Emissões próprias de gases	  
		Compliance ambiental	 
	Governança e transparência	Estruturas sólidas	  
		Compromisso ético	  
	Gestão e resiliência corporativa	Gestão de riscos e crises	  

Este relatório

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-29

O Grupo Pacto apresenta de forma transparente seu desempenho nos âmbitos operacional, socioambiental e econômico, detalhando os impactos de nossas atividades realizadas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024.

Nosso objetivo é promover a diversificação da matriz energética do país, direcionando investimentos para fontes de energia renováveis, livres da emissão de gases poluentes e com o mínimo impacto ambiental.

A elaboração deste documento segue as rigorosas diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative (GRI), relatando em conformidade com as Normas GRI, um padrão que garante a comparabilidade e a credibilidade das informações aqui apresentadas. Os temas abordados foram definidos a partir de um aprofundado processo de materialidade, revisitado em 2024 para refletir a evolução de nosso negócio e do cenário atual.

Esta análise incluiu a consulta a fontes primárias e secundárias, institucionais e externas, bem como a condução de entrevistas com nossos executivos e principais stakeholders.

O diálogo contínuo com nossos públicos de interesse é o que alimenta e aprimora nossa estratégia ESG. Envolvemos ativamente acionistas, colaboradores diretos e indiretos, sindicatos, clientes, fornecedores e as comunidades onde atuamos em discussões construtivas.

Para isso, utilizamos diversas plataformas, como treinamentos, pesquisas de clima organizacional, reuniões de feedback e nossos canais de comunicação internos e externos, garantindo que suas perspectivas e expectativas sejam consideradas na formulação de nossas metas e na gestão de nossas operações.

Reafirmamos, por meio deste relatório, nossos compromissos estratégicos e a busca incansável pelo aperfeiçoamento contínuo de nossas operações.

Construído com a participação e o engajamento das principais áreas do Grupo Pacto, este documento é um reflexo fiel de nossos diferenciais, de nossa cultura de gestão e de nossa visão de futuro.

Convidamos todos a conhecerem em detalhe nossa jornada em 2024, na construção de um futuro mais limpo, sustentável e equilibrado para todos.



Grupo Pacto



- 08 Quem somos
- 09 Destaques 2024
- 10 Missão, visão e valores
- 11 Estrutura do grupo

Quem somos

GRI 2-2, GRI 2-6

Pioneiros na infraestrutura para uma economia de baixo carbono. ⚡

Organizada como holding em 2016, o Grupo Pacto se consolidou como uma das primeiras multi-utilities do Brasil, atuando em múltiplos setores de infraestrutura. O grupo opera em todas as verticais do setor elétrico, além de mobilidade elétrica, telecomunicações e meios de pagamento, oferecendo soluções integradas para energia, mobilidade e conectividade.

Essa diversidade é nosso maior diferencial estratégico. Ela nos permite criar um ecossistema sinérgico, onde a geração de energia limpa, a infraestrutura de recarga e a tecnologia de conectividade atuam de forma integrada, simplificando a jornada de sustentabilidade de nossos clientes de ponta a ponta.

Nossa atuação

Soluções integradas que conectam toda a cadeia energética.



33



Ativos de geração

O Grupo Pacto possui um portfólio com 33 ativos. Deste total, 18 ativos já se encontram em operação, somando 185,57 MW de capacidade instalada. Adicionalmente, com 14 projetos em desenvolvimento e 1 em construção.

+22,5 mil



Clientes

Mais de 22,5 mil clientes confiam em nossas soluções integradas. Atuamos como um parceiro estratégico, apoiando seus negócios a crescerem de forma mais eficiente, econômica e sustentável.

Nossos destaques de 2024

GRI 2-22



A Energia mais confiável do Brasil

A Pacto Energia (PR) conquistou o **1º lugar no Desempenho Global de Continuidade (DGC) da ANEEL** em sua categoria (Unidades consumidoras menor ou igual a 400.000.). Este indicador atesta que fomos a distribuidora com a menor frequência (FEC) e duração (DEC) de interrupções, entregando o serviço de maior qualidade do país.



Satisfação do Consumidor

Recebemos o prêmio de "**Maior Crescimento 2024/2023**" no Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC). Este reconhecimento, baseado na opinião de nossos consumidores, valida que fomos a distribuidora que mais evoluiu em qualidade e atendimento na percepção de nossos clientes.



Operacionais

1. Tivemos o pontapé inicial da construção da **UFV Inhumas I**, um projeto de 1.305 MWp.
2. Iniciamos as operações dos Complexos **MG I, II, III e IV**.

GRI 2-22, GRI 2-23

Missão

Simplificar a transição para uma economia sustentável com soluções integradas para o setor de infraestrutura.

Visão

Ser a plataforma de multi-utilities líder e a referência em uma economia de baixo carbono.

Cultura

P

Propósito

Conectamos o propósito das pessoas com o propósito da organização.

A

Atitude de Dono

Agimos como donos para garantir a perpetuidade e alta performance da companhia.

C

Criatividade

Com apoio da tecnologia, inovamos sempre para atender um mundo em constante transição.

T

Transparência

O certo tem apenas um caminho, por isso somos transparentes em todas as nossas atitudes.

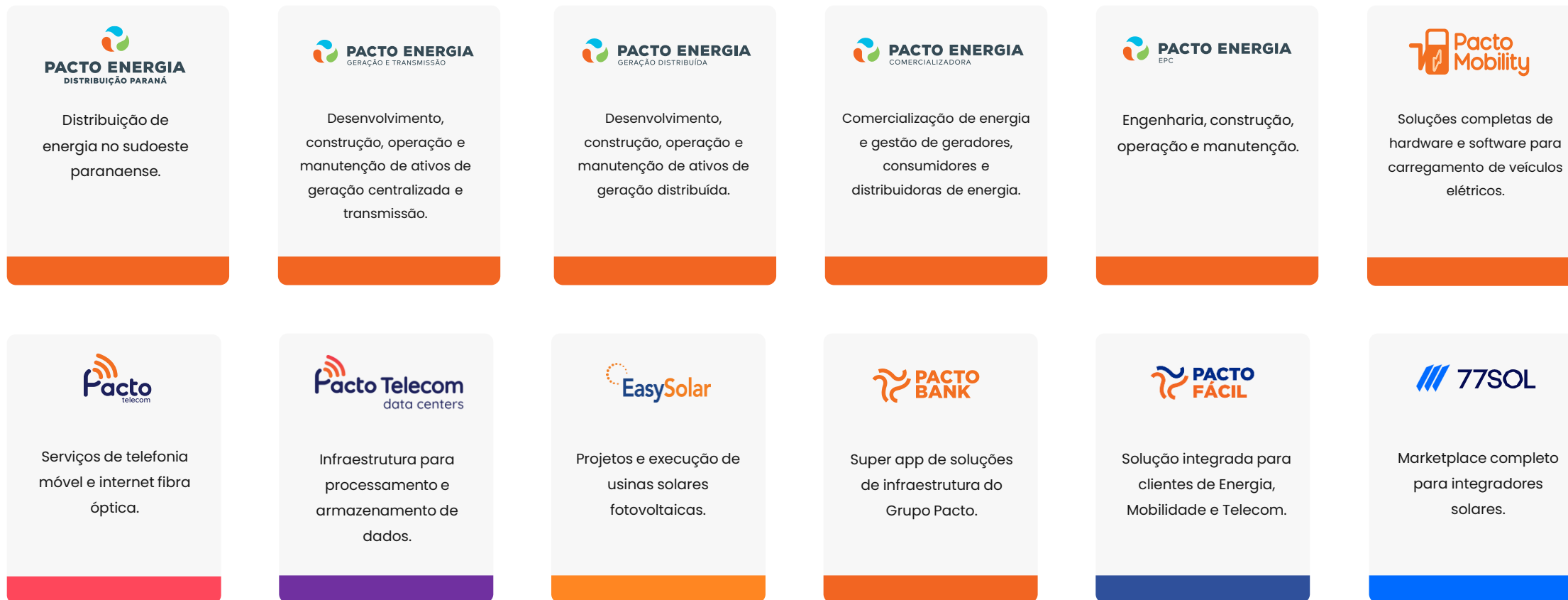
O

Orientação ao cliente

Estamos sempre dedicados a atender nossos clientes, pois são nossa razão de existir.

Estrutura do grupo

GRI 2-2, GRI 2-6



Aspectos de Governança



- 13 Governança corporativa
- 14 Programa de integridade
- 15 Gestão de estratégia
- 16 Jornada ESG

Governança corporativa

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13

O ano de 2024 foi um marco para o Grupo Pacto, um período em que consolidamos a robusta estrutura de governança que vínhamos construindo. Acreditamos que a aplicação consistente de critérios socioambientais, aliada a uma governança madura, é uma de nossas maiores fortalezas e o alicerce para o futuro que criamos para nossa sociedade, stakeholders e comunidades.

Mantendo o compromisso com a transparência, seguimos em 2024 com a divulgação de nossos resultados. Esta prática, iniciada em 2017, é um pilar da nossa cultura e garante a todos os stakeholders acesso claro e tempestivo ao desempenho de nossas operações.

Após a plena implementação de nosso Conselho de Administração em 2023, o ano de 2024 foi dedicado a aprofundar sua atuação estratégica, que se mostrou fundamental na orientação de nossas decisões de longo prazo. Em paralelo, os Comitês de ESG, Risco e Crédito, Auditoria e Novos Negócios operaram de forma totalmente integrada à gestão, garantindo maior segurança e assertividade em nossas frentes de negócio. Se os anos anteriores foram de planejamento, 2024 foi o ano em que nossa governança corporativa demonstrou sua força e

maturidade na prática.

Entendemos que liderar a transição energética exige uma base que inspire confiança, e ao longo de 2024, colhemos os frutos das estruturas que implementamos. Na prática, isso significou um 2024 com decisões mais estratégicas, guiadas por um Conselho de Administração ativo e participativo.

A gestão de riscos tornou-se mais precisa e nossa visão de sustentabilidade foi ainda mais integrada ao negócio, graças à atuação diligente de nossos Comitês de ESG, Risco, Auditoria e Novos Negócios, que estiveram em pleno funcionamento durante todo o ano. A prova do nosso compromisso com a transparência se manteve sólida em 2024 com a contínua divulgação dos nossos resultados trimestrais. Acreditamos que a confiança se constrói com diálogo, e essa prática é um pilar de nossa relação com todos os stakeholders.

Ao final de 2024, o Grupo Pacto se apresenta como uma empresa não apenas maior, mas mais resiliente e preparada. A estrutura de governança que consolidamos neste ano é a base que nos permitirá seguir liderando a transição energética com ética, responsabilidade e visão de futuro.

Destaques das práticas de governança que adotamos:

Risco e crédito: Analisa, critica e aprova a atualizações na política de exposição aos riscos de crédito das nossas Comercializadoras. Este comitê aprova também clientes que possam vir a ser uma exceção a política vigente. É composto por uma equipe multidisciplinar das áreas de comercialização e finanças.

ESG: Analisa, critica e aprova projetos em desenvolvimento de novos negócios ou de apoio social, discutindo e avaliando seus impactos ambientais e sociais. É composto por um time multidisciplinar das áreas de engenharia, finanças e RH do Grupo.

Auditoria: Acompanhar o cumprimento das normas internas e legislações vigentes de forma assegurar a correta aplicação. Analisa e opina sobre transações relevantes foram do contexto operacional padrão. Acompanha o canal de denúncias e formaliza parecer sobre as denúncias reportadas.

Novos negócios: Analisar, criticar e aprovar novos projetos e novos negócios onde serão investidos os recursos do Grupo, garantindo que os recursos estão sendo alocados em projetos que atendem aos interesses do Grupo, Acionistas e demais stakeholders

Programa de integridade

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27

O respeito às Políticas de Integridade e ao nosso Código de Conduta e Ética são pilares fundamentais no fortalecimento da cultura do Grupo Pacto. As políticas relacionadas à Integridade e o Código de Conduta estão disponíveis de forma transparente em nossa rede interna pública, garantindo que qualquer colaborador possua acesso e possa consultá-los. Estas diretrizes foram elaboradas em total paridade com nossos valores e buscam orientar as atitudes de nosso time no relacionamento interno e em suas interações com a sociedade.

Nosso Código de Conduta estabelece, de forma clara, que a organização não realize doações a entidades e/ou partidos políticos. Em linha com nosso compromisso ético, confirmamos que durante o exercício de 2024 não se iniciou nem se concluiu nenhuma ação judicial sobre concorrência desleal ou violações de leis antitruste envolvendo o Grupo.

Ao iniciarem suas jornadas no Grupo Pacto, todos os colaboradores e membros da Administração são formalmente apresentados ao nosso Código de Conduta e Ética, assinando um termo de responsabilidade que reforça seu compromisso com nossa cultura. Quaisquer violações às políticas internas ou às leis vigentes devem ser reportadas por meio de nosso canal de comunicação independente.

A ouvidoria direciona os relatos para a Diretoria competente, que elabora a investigação de forma segura e sigilosa. O Grupo Pacto estimula que as lideranças diretas sejam o primeiro ponto de contato e apoio para um colaborador, tirando dúvidas e orientando sobre ética e responsabilidades.

Adicionalmente, reforçamos que toda conduta que possa violar as normas institucionais e a legislação deve ser denunciada ao Canal de Ética do Grupo. De forma 100% anônima, o canal esteve em pleno funcionamento durante todo o ano de 2024.

No decorrer de 2024, foi registrado 1 chamado em nosso canal. O relato foi prontamente recebido, investigado pela Diretoria competente e concluído.

Chamados abertos no Canal de Ética



Prevenção

- Políticas e normas
- Código de Conduta e Ética
- Controles internos
- Treinamentos e Comunicações
- Avaliação de risco

Detecção

- Auditoria externa
- Canal de Denúncia
- Monitoramento do compliance ambiental

Monitoramento

- Avaliação dos conflitos de interesse
- Gestão de cláusulas anticorrupção
- Comitê de auditoria para análise de compliance
- Investigação interna

Gestão de estratégia

GRI 2-22, GRI 3-3

No Grupo Pacto, a gestão de estratégia é o processo que traduz nossa visão de futuro em ações concretas e resultados mensuráveis. É a disciplina que nos permite navegar no dinâmico setor de infraestrutura, alocando capital, talento e energia de forma inteligente para alcançar nosso principal objetivo: liderar a transição para uma economia de baixo carbono.

Nossa direção estratégica é definida e supervisionada pelo Conselho de Administração, com o apoio de comitês especializados que avaliam novos negócios e projetos. O processo é contínuo e adaptativo, envolvendo o planejamento de longo prazo, a execução focada e o monitoramento constante de nosso desempenho, garantindo que permaneçamos resilientes e à frente das transformações do mercado.



Fortalecimento e verticalização do setor elétrico

Continuamos a consolidar nossa posição no setor elétrico, otimizando a sinergia entre nossos ativos de Geração, Transmissão, Comercialização e Distribuição. A meta é expandir nosso portfólio de energia renovável e a base de clientes no Ambiente de Contratação Livre, garantindo máxima eficiência operacional e solidez.



Liderança em novas fronteiras de infraestrutura

Expandimos nossa atuação para sermos uma multi-utilities completa. Lideramos a construção da infraestrutura para mobilidade elétrica e projetos iniciais de data centers alimentados por energia limpa para suportar a economia digital.



Inovação como diferencial competitivo

A inovação está em nosso DNA. Investimos continuamente em tecnologia para otimizar nossas operações, desde sistemas de previsão de preços de energia até plataformas digitais de atendimento ao cliente. Buscamos ser pioneiros na aplicação de novas soluções que tornem a infraestrutura mais inteligente, eficiente e acessível.



Expansão nacional com impacto positivo

Nossa estratégia de crescimento prevê a expansão de nossa presença para diversas regiões do Brasil. Cada novo projeto é rigorosamente avaliado sob critérios ESG, garantindo que nosso crescimento econômico gere também um legado positivo para o meio ambiente e para as comunidades locais onde atuamos.

Jornada ESG

GRI 3-3

Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável

Desenvolver negócios com responsabilidade social e sustentabilidade estão na essência do Grupo Pacto, desde sua criação. Nosso compromisso em fomentar a utilização sustentável dos recursos, através do desenvolvimento de projetos focados em energias renováveis faz parte do jeito de ser do Grupo Pacto.

Defendemos assiduamente as premissas de que os negócios de hoje irão ditar o futuro da nossa sociedade e o planejamento sustentável de utilização destes recursos, que no futuro irão se tornar cada vez mais escassos, deve ser trabalhado nos dias atuais e não ser deixado para o amanhã

Nossa matriz de Materialidade foi desenvolvida buscando entender a forma com que nossos clientes, fornecedores, colaboradores, acionista e a comunidade enxergam nossa operação e as expectativas envolvidas na operação do Grupo e seus impactos no ambiente, sociedade e cultura em que estão inseridos. Para o Grupo Pacto, desenvolver negócios com responsabilidade social e ambiental não é uma opção, mas a essência de nossa identidade desde a fundação.

Nosso compromisso se materializa no fomento a energias renováveis e na premissa de que as decisões de hoje devem garantir um futuro mais sustentável e com uso consciente dos recursos.

Nossa estratégia é guiada por uma Matriz de Materialidade, desenvolvida em diálogo com nossos clientes, fornecedores, colaboradores, acionistas e a comunidade. Ela nos permite entender as expectativas e os impactos de nossas operações, assegurando que nossa jornada ESG esteja sempre alinhada aos temas mais relevantes para nossos stakeholders e para a sociedade.

Pilares e Compromissos

Governança Robusta e Transparente: Fortalecer continuamente nossas estruturas de governança, com ética e transparência em todas as nossas relações.

Impacto Ambiental Positivo: Liderar pelo exemplo na transição energética, investindo em energias limpas e mitigando os impactos de nossas operações.

Desenvolvimento do Capital Humano e Social: Promover um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, e contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

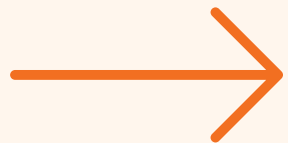
Alinhamento Global

O Grupo Pacto tem em seu planejamento a adesão ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Nossas decisões estratégicas já são voluntariamente orientadas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), buscando maximizar nosso impacto positivo nos ambientes em que estamos inseridos.

Compromissos-chave

- I. Tornarmo-nos signatários do Pacto Global da ONU.
- II. Reduzir as emissões de nossas operações.
- III. Aderir à Iniciativa Empresarial pela Diversidade.
- IV. Zerar o uso de papel e descartáveis em nossas sedes.

Aspectos Sociais



- 18 Capital Humano
- 19 Nosso perfil de equipe
- 20 Perfil de Liderança e Equipes
- 21 Treinamento e capacitações
- 22 Saúde, segurança e bem-estar
- 23 Representação dos colaboradores e benefícios
- 24 Nossos parceiros de negócios
- 25 Responsabilidade social
- 26 Nossos apoios e Incentivos

Capital humano

GRI 3-3, GRI 2-19, GRI 2-20



Nossos colaboradores são o ponto mais importante e valioso do Grupo Pacto.

Eles são responsáveis por implementar as estratégias, atingir os objetivos e oferecer atendimento, produtos e serviços de alta qualidade aos nossos clientes. Além disso, nossos colaboradores também são responsáveis por criar e manter uma cultura organizacional positiva e saudável.

Investir em nossos colaboradores é um ponto fundamental do nosso planejamento para alcançar o sucesso em nossos negócios. Isso inclui treinamento e desenvolvimento para melhorar as habilidades dos colaboradores, bem como oferecer benefícios e um ambiente de trabalho positivo.

Acreditamos que quando os colaboradores se sentem valorizados e motivados, eles tendem a ser mais produtivos e comprometidos com a nossa estratégia.

Esse posicionamento se reflete em nosso DNA Pacto, uma cultura organizacional orientada por:

- **Propósito**
- **Atitude de dono**
- **Criatividade**
- **Tecnologia**
- **Orientação ao cliente**

Este DNA se manifesta em colaboradores engajados com a transição energética, que atuam de forma colaborativa, buscam a excelência em suas entregas e não hesitam em inovar para construir o futuro do nosso setor.

Para apoiar e estruturar esse time, o Grupo possui um conjunto robusto de políticas. Nossa Política de Carreiras define as trilhas de desenvolvimento profissional, estruturando a evolução em níveis claros, como júnior, pleno e sênior. Alinhado a isso, nosso processo de determinação da remuneração é constantemente revisado e se baseia em pesquisas de mercado, garantindo que buscamos a paridade total e as melhores práticas para nossos colaboradores.

Nosso perfil de equipe

GRI 2-7, GRI 405-1

Acreditamos que a força de uma equipe reside em sua diversidade. Para o Grupo Pacto, a construção de um ambiente inclusivo e representativo é um pilar estratégico, pois entendemos que a pluralidade de origens, culturas e experiências é o que enriquece o debate, impulsiona a criatividade e promove a inovação. Uma equipe diversa não apenas reflete a sociedade em que estamos inseridos, mas também nos conecta de forma mais autêntica com nossos clientes e parceiros, fortalecendo nosso negócio de dentro para fora.

Para que essa diversidade de talentos atue em sinergia, investimos em uma cultura organizacional forte e unificada.

Mais do que recrutar, nosso foco é desenvolver nossos 45 colaboradores, garantindo que todos tenham acesso a programas de capacitação e a um plano de desenvolvimento claro, criando um ambiente de alta performance e colaboração mútua.

Nosso perfil de equipe também reflete nossa estratégia de expansão nacional. Com uma presença consolidada, temos equipes atuando de forma estratégica nas regiões Sul (67%), Centro-Oeste (22%) e Sudeste (11%). Essa capilaridade regional nos permite ter um entendimento profundo das necessidades locais, agilidade no atendimento e uma capacidade ímpar de entregar soluções de infraestrutura adaptadas a cada realidade do Brasil.

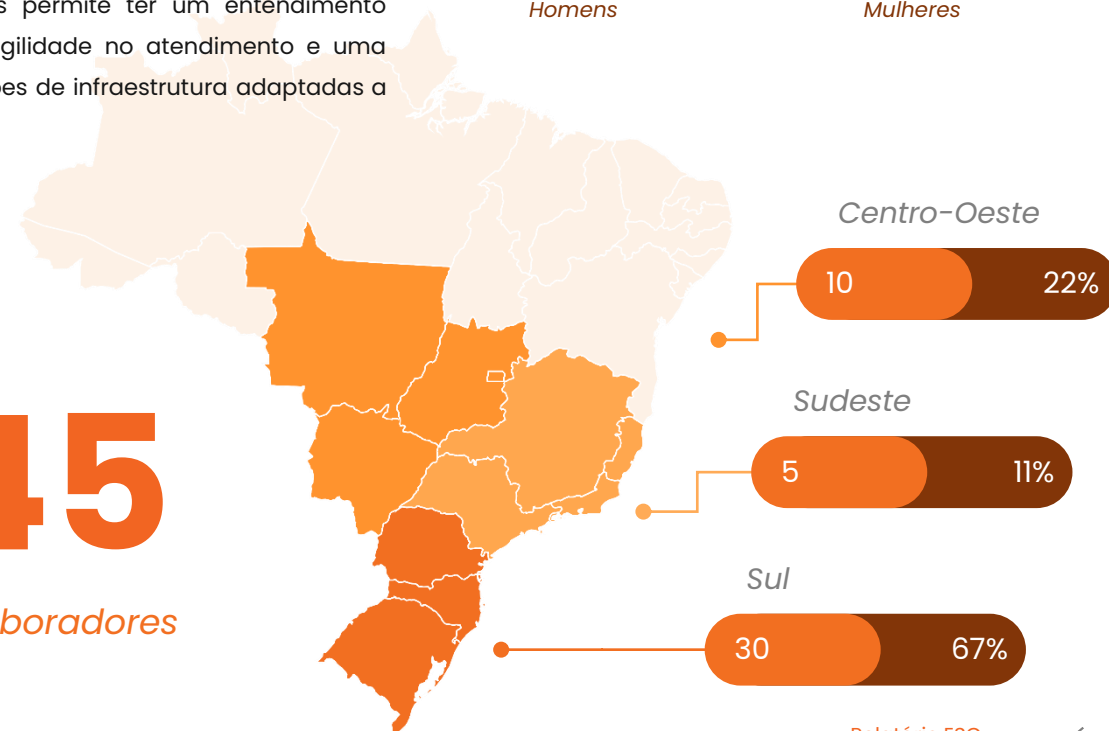
Gênero	Total	Centro-Oeste	Sudeste	Sul
Mulheres	14	3	1	10
Homens	31	7	4	20
	45	10	5	30

45

colaboradores

- Nº Colaboradores
- Porcentagem colaboradores

69% (31) **31%** (14)
 Homens Mulheres



Perfil de liderança e Equipes

GRI 2-7, GRI 405-1

Diretoria

2

colaboradores

0%

Mulheres

(0)

100%

Homens

(2)

Gerência

3

colaboradores

67%

Mulheres

(2)

33%

Homens

(1)

Coordenação

6

colaboradores

33%

Mulheres

(2)

67%

Homens

(4)

Analista

8

colaboradores

50%

Mulheres

(4)

50%

Homens

(4)

Administrativo

5

colaboradores

80%

Mulheres

(4)

20%

Homens

(1)

Operacional

21

colaboradores

10%

Mulheres

(2)

90%

Homens

(19)

Treinamento e capacitações

Um dos pilares fundamentais no desenvolvimento do nosso time está pautado em oferecer treinamentos e capacitações, auxiliando nossos colaboradores a aumentarem suas habilidades, conhecimentos e a produtividade. Além disso, os treinamentos também podem ajudar a promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e aumentar a satisfação no trabalho. Os treinamentos também são importantes para manter os colaboradores atualizados sobre as práticas e tecnologias mais recentes, o que pode aumentar a competitividade da empresa no mercado.

Nossa abordagem de capacitação acompanha toda a jornada do profissional no Grupo. Essa jornada se inicia com nosso **Programa de Integração (Onboarding)**, uma imersão completa na cultura do Grupo, o DNA Pacto que garante um começo de trajetória produtivo e alinhado. Para todos os colaboradores, promovemos **Encontros de Cultura periódicos**, que conectam as equipes à nossa missão e reforçam a estratégia que nos guia.

Direcionamos uma atenção especial ao Desenvolvimento de nossas Lideranças, que participam de reuniões mensais para o desdobramento do planejamento estratégico, assegurando o alinhamento na gestão. Todo esse crescimento é direcionado por ciclos anuais de Avaliação de Desempenho e feedback, que são a base para a criação de Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs) e para a oferta de treinamentos contínuos.

GRI 2-24, GRI 404-2, GRI 404-3

Nossa abordagem de capacitação acompanha toda a jornada do profissional no Grupo, desde sua chegada até as posições de liderança, garantindo alinhamento cultural e desenvolvimento técnico e comportamental.



Programa de Integração (Onboarding)

Uma imersão completa para os novos colaboradores com foco em nossa cultura – o DNA Pacto – e em nossos processos de negócio. O objetivo é garantir que todos iniciem sua jornada sentindo-se parte do time, alinhados e produtivos.

Encontros de Cultura e Estratégia

Realizamos reuniões culturais periódicas que conectam todos os colaboradores à nossa missão, visão e valores. Esses encontros são fundamentais para reforçar a estratégia que nos guia como Grupo e manter todos engajados com nosso propósito maior.

Desenvolvimento de Lideranças

Para nossas lideranças, promovemos reuniões mensais focadas no desdobramento e acompanhamento do planejamento estratégico. Essa iniciativa assegura que nossos líderes estejam sempre sincronizados com os objetivos de curto e longo prazo da companhia, capacitando-os a guiar suas equipes com clareza e foco.

Capacitação Contínua e Avaliação de Desempenho

Para direcionar o crescimento de todos, conduzimos ciclos anuais de avaliação de desempenho e feedback.

Saúde, segurança e bem-estar

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-9

Para o Grupo Pacto, o bem-estar de nossos colaboradores é um valor inegociável e um pilar fundamental de nossa cultura. Para materializar esse cuidado, promovemos ativamente o engajamento em ações de prevenção. Ao longo de 2024, desenvolvemos um calendário de iniciativas internas, com eventos online com especialistas e o compartilhamento de cartilhas informativas, com o objetivo de fomentar a prática do cuidado preventivo.

Aderimos a importantes campanhas de conscientização como o Janeiro Branco, que abriu um importante espaço para o diálogo sobre saúde mental; o Setembro Amarelo, reforçando a valorização da vida; e o Outubro Rosa e Novembro Azul, que trouxeram informações sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer.

Gestão de Riscos e Prevenção Ativa

Para o monitoramento contínuo de nossas atividades, implementamos um robusto Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO), que abrange todos os colaboradores próprios e terceiros, desde a concepção de um projeto até sua entrega final. Em cada obra, é elaborado um inventário detalhado de riscos,

com classificação de acordo com a gravidade do impacto, e para cada atividade analisada, existem procedimentos operacionais claros para minimizar os riscos identificados.

Nossos colaboradores são instruídos a informar quaisquer perigos e têm o direito e o dever de recusar a realização de uma tarefa se identificarem qualquer risco. Adicionalmente, são realizadas reuniões mensais nas unidades para discutir questões de segurança ocupacional, com base nos dados colhidos durante o mês de operação.

Cultura de Cuidado e Resultados

A prevenção de acidentes e incidentes é um pilar de nossa cultura, executada por meio da definição de métodos de trabalho seguros, do uso de equipamentos de proteção específicos, da contratação de mão de obra especializada e de treinamentos individuais contínuos. Os resultados de afastamentos e doenças são monitorados por meio de indicadores precisos, e medidas preventivas são implementadas de forma ágil para mitigar quaisquer riscos nas atividades.

Este compromisso se reflete em nossos resultados: em 2024, não houve registro de acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais. Com orgulho, mantemos nosso histórico de zero acidentes desde o início de nossas operações, há 7 anos.



Representação dos colaboradores e Benefícios

GRI 401-2, GRI 403-4

A participação ativa dos colaboradores na promoção de um ambiente de trabalho seguro é fundamental no Grupo Pacto. Conforme previsto em lei, contamos com representantes eleitos pela equipe, cujo objetivo permanente é a prevenção de acidentes e doenças, a preservação da vida e a promoção da saúde de todos. Por meio dessa representação, acompanhamos continuamente os pontos que apresentam riscos, verificamos o cumprimento das normas e elaboramos planos de ação para qualquer adequação necessária.

Para garantir a agilidade no cuidado, estabelecemos procedimentos claros. Acidentes e quase acidentes devem ser comunicados imediatamente ao superior hierárquico em até 24 horas.

Conforme nosso manual de segurança, um comitê de investigação é acionado para analisar as causas e definir as medidas corretivas e preventivas, assegurando que as lições aprendidas fortaleçam nossa cultura de segurança. Em qualquer situação de não conformidade, o colaborador tem o dever de interromper sua atividade, e o retorno só é autorizado

após a completa adequação das condições de trabalho, validada pela área médica.

Nossa proposta de valor ao colaborador

a valorização de nossos profissionais vai além do desenvolvimento de carreira e de um ambiente de trabalho seguro. Entendemos que uma proposta de valor completa inclui um pacote de benefícios robusto, pensado estrategicamente para oferecer suporte, segurança e tranquilidade em diversos aspectos da vida de nossos colaboradores e de suas famílias.

Nosso objetivo é garantir que cada membro da equipe se sinta cuidado e amparado, para que possa prosperar tanto pessoal quanto profissionalmente.



Segurança e proteção

Disponibilizamos um **Seguro de Vida** completo como uma forma de oferecer proteção durante as atividades laborais e segurança financeira.



Assistência odontológica

Oferecemos um **Plano Odontológico**, pois entendemos que a saúde bucal é uma parte essencial do cuidado integral com nossos colaboradores.



Apoio no dia a dia

Oferecemos **Vale-Transporte** para facilitar o deslocamento diário e **Vale-Alimentação**, garantindo mais praticidade e qualidade de vida na rotina de trabalho.



Cuidado médico e bem-estar

Garantimos **Atendimento Médico e Ambulatorial**, incentivando o cuidado preventivo e assegurando o suporte necessário para o bem-estar de todos.

Nossos parceiros de negócios

GRI 2-6, GRI 408-1, GRI 409-1

Construindo uma cadeia de valor sustentável

Nossa responsabilidade se estende a toda a nossa cadeia de valor. Acreditamos que o sucesso se constrói sobre relações de longo prazo, pautadas pela ética, transparência e respeito mútuo. Nossos parceiros não são apenas fornecedores; são extensões de nosso compromisso com a sustentabilidade e a integridade. Por isso, estabelecemos um processo criterioso para garantir que toda a nossa rede de parceiros compartilhe dos mesmos valores.

Nosso critério de entrada

Antes de iniciar qualquer relação comercial, realizamos um processo de homologação rigoroso para garantir que nossos parceiros atendam a pré-requisitos fundamentais.

Análise de Capacidade: Verificamos a idoneidade e a capacidade técnica, financeira e, principalmente, socioambiental do potencial parceiro.

Seleção por Valor: Nossa escolha é baseada na melhor relação de valor, que equilibra custo, qualidade, confiabilidade e alinhamento com nossos princípios éticos.

Acreditamos que a parceria é uma jornada de aprimoramento contínuo. Após a homologação, mantemos um relacionamento próximo e transparente com nossos parceiros, com foco em fortalecer os laços e garantir a excelência e a sustentabilidade em toda a cadeia de suprimentos.

Avaliações Periódicas: Conduzimos avaliações formais e periódicas que monitoram o desempenho do parceiro em relação à qualidade, pontualidade e, crucialmente, à sua aderência contínua aos nossos valores e políticas de ESG.

Diálogo e Melhoria: Mantemos canais de comunicação abertos para o feedback e a colaboração. Encorajamos a troca de melhores práticas e apoiamos nossos parceiros em sua própria jornada de desenvolvimento sustentável, pois entendemos que crescemos juntos.

Gestão de Desempenho: Parceiros que apresentam desalinhamento com nossos princípios são incluídos em um plano de ação para adequação. A continuidade da parceria está diretamente condicionada ao seu compromisso em evoluir e se alinhar às nossas expectativas.

Tolerância zero com infrações graves

O Grupo Pacto possui uma política de tolerância zero com qualquer tipo de infração grave aos direitos humanos, à ética nos negócios e à legislação ambiental. Para nós, o respeito aos direitos fundamentais é inegociável. Nossos processos de homologação e qualificação de parceiros incluem análises rigorosas para identificar e vetar qualquer fornecedor com risco significativo de envolvimento em trabalho infantil ou trabalho análogo à escravidão.

A exclusão é imediata e permanente de nossa rede de parceiros caso qualquer envolvimento comprovado com esses temas, ou com práticas discriminatórias, assédio, corrupção e crimes ambientais, seja identificado.

Cláusulas Contratuais de Integridade: Nossos contratos contêm cláusulas específicas e rigorosas que formalizam nossas expectativas e proibições. Essas cláusulas reforçam nosso compromisso inegociável com a integridade e garantem que nossos parceiros estejam legalmente vinculados aos mesmos padrões éticos que praticamos.

Responsabilidade social

GRI 413-1

Comunidade

acreditamos que nosso papel vai além de nossas operações comerciais. Temos o compromisso de ser um agente de transformação positiva nas comunidades onde atuamos, investindo em iniciativas que promovem dignidade, educação e o desenvolvimento humano.

Nossas ações de responsabilidade social são um pilar de nossa estratégia e refletem nosso compromisso com um futuro mais justo e sustentável para todos.

Projeto Natal Iluminado

O Grupo Pacto reforça anualmente seu compromisso com a comunidade de Coronel Vivida-PR, promovendo a arrecadação de presentes para crianças em situação de vulnerabilidade. Em uma valiosa parceria com o projeto social "Criança Feliz" e o apoio da população, a iniciativa acolhe as "cartinhas ao Papai Noel", em que as crianças expressam seus desejos.

O objetivo é ir além da simples doação, mobilizando nossos colaboradores e a comunidade local para transformar esses desejos em realidade. Cada presente entregue representa um gesto de carinho e esperança, garantindo que a magia do Natal chegue a dezenas de lares e fortaleça os laços comunitários da região.

Iluminando o Futuro das Crianças

Para nós, esta iniciativa vai muito além da entrega de um presente. Trata-se de um ato de dignidade, inclusão e esperança.



Nossos apoios e Incentivos

GRI 413-1

Apoio ao esporte nacional

O compromisso do Grupo Pacto com o desenvolvimento se estende ao esporte nacional. Temos o orgulho de apoiar o automobilismo brasileiro através do patrocínio oficial a um piloto na Copa Joy Chevrolet, uma categoria reconhecida como vitrine para novos talentos que exige alta performance, tecnologia e máxima dedicação. Ao apoiar o esporte, o Grupo Pacto se conecta com uma plataforma de paixão, superação e excelência. O automobilismo personifica a busca incessante por performance, estratégia e resiliência, e acreditamos que investir em um atleta é investir no potencial humano, contribuindo para a formação de profissionais que inspiram pela dedicação e disciplina.



Apoio oficial à ONEE

Reforçando nosso pilar de educação para um futuro sustentável, o Grupo Pacto é um apoiador oficial da ONEE (Olimpíada Nacional de Eficiência Energética). Trata-se da maior competição do país sobre o uso consciente de energia, uma iniciativa que engaja milhares de estudantes em uma jornada de aprendizado prático e teórico. Como apoiadores, contribuimos para a viabilização deste projeto educacional, que desafia os jovens a se tornarem multiplicadores de boas práticas em suas casas, escolas e comunidades. Acreditamos que a transição energética depende fundamentalmente de uma mudança cultural e educacional, e este apoio é uma de nossas ações estratégicas para formar cidadãos preparados para os desafios do futuro.

Apoio ao Zero Summit

O Grupo Pacto tem a satisfação de ser um dos apoiadores do Zero Summit, reconhecido como um dos principais eventos do país focado em soluções para a sustentabilidade e a economia de carbono zero.

Este apoio está em linha direta com nossa missão e com nosso pilar de "Inovação como diferencial competitivo". Acreditamos que fóruns como este são essenciais para acelerar a transição energética, pois funcionam como um catalisador para o diálogo entre empresas, startups e sociedade.



Aspectos Ambientais



- 28 Gestão ambiental
- 29 Emissões atmosféricas
- 30 Consumo de água
- 31 Consumo de energia
- 32 Gestão de resíduos
- 33 Responsabilidade ambiental

Gestão ambiental

GRI 2-23, GRI 2-27, GRI 3-3, GRI 305-2

A gestão ambiental é a essência do nosso negócio e um dos pilares mais relevantes de nossas operações. Para o Grupo Pacto, nosso compromisso com a preservação ambiental e a mitigação de impactos vai além de uma obrigação; é o que define nossa identidade e nossa missão de liderar a transição para uma economia de baixo carbono. Todos os nossos processos são guiados por uma sólida Política de Meio Ambiente e de Sustentabilidade, que assegura as melhores práticas em todas as nossas atividades.

Do planejamento à operação: cuidado em todas as etapas

A natureza de nossas operações, focada em fontes de energia renováveis, possui um baixo impacto ambiental inerente. No entanto, reconhecemos que as fases de construção e operação de nossos ativos exigem um cuidado diligente com riscos como a geração de efluentes, destinação de resíduos e os impactos na flora e fauna locais. Por isso, antes de cada projeto, todos os nossos ativos são submetidos a rigorosos estudos de impacto socioambiental, conduzidos por consultorias independentes.

Esses estudos são a base para o licenciamento ambiental e para a escolha das alternativas com o menor impacto possível. É com orgulho que afirmamos que, ao longo de 2024, 100% dos nossos ativos operacionais mantiveram seu licenciamento ambiental vigente, um reflexo de nosso compromisso com a conformidade e a responsabilidade.

Para garantir a excelência em nosso desempenho ambiental, utilizamos controles robustos e com alto rigor de qualidade para o monitoramento contínuo de nossas atividades.



Gestão de Ativos de Energia e Ecossistemas

Em nossos ativos de geração e transmissão, monitoramos continuamente a qualidade da água e os ecossistemas aquáticos no entorno de nossas hidrelétricas. Nas usinas solares, o foco está na gestão e destinação correta de resíduos durante a manutenção. Para as linhas de transmissão, realizamos um acompanhamento constante da fauna local para garantir a convivência harmônica e a preservação da biodiversidade.

Ciclo de Vida e Resíduos na Eletromobilidade

Na frente de mobilidade elétrica, nossa responsabilidade vai além da redução de emissões dos veículos. Monitoramos todo o ciclo de vida de nossos carregadores, implementando práticas de logística reversa para resíduos eletrônicos (e-waste) e fomentando a economia circular. Além disso, buscamos garantir que a energia utilizada para a recarga seja sempre proveniente de fontes renováveis.

Operação NET-ZERO e Responsabilidade Estendida

Mantendo seu compromisso consolidado, a Pacto Telecom continua a operar com um balanço de emissões NET-ZERO. Isso é garantido por uma infraestrutura 100% renovável, uma frota totalmente elétrica e a pioneira neutralização do consumo de energia dos dispositivos de nossos clientes.

Emissões atmosféricas

O compromisso do Grupo Pacto com uma economia de baixo carbono se traduz em ações concretas para a redução de nossa pegada ambiental. Nossa estratégia se concentra na otimização de nossas próprias operações, através da gestão de emissões diretas e do consumo consciente e sustentável de recursos em todas as nossas atividades.

Frotas 100% elétricas em unidades estratégicas

Um marco consolidado em nossa gestão ambiental é a operação com frotas de veículos 100% elétricas em nossas operações de distribuição de energia no Paraná e de telecomunicações. Essa transição, que abrange veículos de serviço, foi realizada em parceria com montadoras como JAC Motors, Renault e BYD, e com o suporte da Pacto Mobility para a infraestrutura de recarga. A iniciativa eliminou completamente as emissões de gases de efeito estufa nos deslocamentos dessas unidades.

A decisão de eletrificar 100% dessas frotas foi um passo estratégico e deliberado, alinhado à nossa missão de não apenas prover soluções de baixo carbono para o mercado, mas também de incorporar a sustentabilidade em cada detalhe de nossa própria operação. Acreditamos que a liderança se demonstra por meio de ações concretas. Ao zerar as emissões nos deslocamentos dessas unidades, reforçamos nossa coerência como empresa e estabelecemos um novo padrão de responsabilidade para o setor.

GRI 305-1



Consumo Consciente de Recursos

Acreditamos que a sustentabilidade a longo prazo está diretamente ligada à utilização responsável dos recursos naturais. Por isso, adotamos práticas e tecnologias para otimizar o consumo em nossas operações, promovendo a eficiência e a conscientização em todas as nossas frentes. Nossos principais focos de gestão são:

Combustíveis Fósseis: Nossa principal estratégia para o consumo de combustíveis foi a transição para uma frota 100% elétrica, zerando as emissões de gasolina e diesel em nossas operações de serviço e administrativas.

Energia Elétrica: Priorizamos o uso de energia de fontes renováveis em nossos escritórios e instalações. Promovemos a eficiência energética através da modernização de equipamentos e da conscientização contínua de nossos colaboradores sobre o consumo responsável.

Recursos Hídricos: Monitoramos o consumo de água em nossas sedes e implementamos ações para seu uso racional, incluindo a manutenção de instalações e campanhas de sensibilização para um consumo mais consciente por parte de nossas equipes.

Papel e Materiais de Escritório: Quando o uso físico é necessário, priorizamos materiais reciclados ou com certificação de manejo florestal responsável (FSC), além de garantir a destinação correta para reciclagem.

Consumo de água

GRI 303-4, GRI 303-5

O Grupo Pacto reconhece a água como um recurso natural vital e finito. Por isso, nossa gestão ambiental inclui um compromisso firme com seu uso consciente e responsável em todas as nossas operações, desde os escritórios administrativos até os canteiros de obras. Nossa abordagem se baseia em três pilares: otimização do consumo, descarte responsável e a busca pela melhoria contínua de nossos processos de medição.



193

Consumo total de água em todas as unidades do Grupo em **megalitros**

São Paulo, Goiânia e Coronel Vivida.

Em nossas sedes administrativas (Goiânia, São Paulo e Coronel Vivida), onde temos um controle preciso do consumo, implementamos práticas para o uso eficiente da água. Isso inclui a manutenção preventiva de instalações para evitar vazamentos, o uso de dispositivos economizadores e a promoção de campanhas de conscientização junto aos nossos colaboradores.

Consumo consciente em nossas sedes

Em nossas sedes administrativas (São Paulo, Goiânia e Coronel Vivida), onde temos um controle preciso do consumo, implementamos práticas para o uso eficiente da água. Isso inclui a manutenção preventiva de instalações para evitar vazamentos, o uso de dispositivos economizadores e a promoção de campanhas de conscientização junto aos nossos colaboradores.

Gestão responsável de efluentes

O tratamento e o descarte correto de efluentes são parte integral de nossa responsabilidade ambiental. Nossas operações seguem processos rigorosos para garantir que não haja impacto nos ecossistemas locais. Em canteiros de obras ou locais sem rede disponível, contratamos empresas especializadas que garantem o descarte ambientalmente adequado, com total rastreamento e controle do volume descartado.

Consumo de energia

GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2

Como empresa líder na transição energética, a gestão de nosso próprio consumo de energia é um pilar fundamental de nossa coerência e responsabilidade ambiental. Monitoramos de perto o uso de energia em todas as nossas operações, desde os combustíveis de nossa frota até a eletricidade em nossas sedes, implementando ações contínuas para otimizar o uso, reduzir o desperdício e priorizar fontes limpas.

Eficiência Energética em Nossas Sedes

Nossos escritórios em São Paulo, Goiânia e Coronel Vivida são centros de excelência em gestão de consumo. Priorizamos a alimentação de nossas instalações com energia proveniente de fontes 100% renováveis, alinhando nossa prática interna com os produtos que oferecemos ao mercado.

Além da origem limpa da energia, promovemos ativamente a eficiência energética através de: **Modernização:** Uso de equipamentos de climatização e iluminação de alta eficiência.

Conscientização: Campanhas contínuas de engajamento com os colaboradores para um consumo consciente.

Monitoramento: Acompanhamento constante dos dados de consumo para identificar oportunidades de melhoria.

Gestão de Combustíveis e Transição de Frota

O consumo de combustíveis fósseis é um dos nossos principais focos de mitigação. Nossa estratégia mais impactante, consolidada nos últimos anos, foi a transição para frotas 100% elétricas em unidades estratégicas, como nossas operações de distribuição de energia no Paraná e de telecomunicações. Essa ação zerou as emissões diretas de CO2 que seriam geradas pela queima de diesel e gasolina.

O número de consumo de diesel reportado reflete operações pontuais ou equipamentos específicos que ainda estão em processo de transição ou para os quais não há alternativa elétrica viável no momento. Nosso compromisso é continuar buscando inovações e soluções para reduzir esse consumo residual e avançar em nossa meta de zerar o uso de combustíveis fósseis em todas as nossas atividades.

DIESEL

Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes não renováveis (GJ)



12.412L

ELETRICIDADE

Total do consumo de energia (MWh) escritórios de São Paulo, Goiânia e Coronel Vivida.



48.446kWh

Gestão de resíduos

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

A gestão de resíduos é um pilar fundamental de nossa responsabilidade ambiental em todos os projetos. No Grupo Pacto, adotamos uma abordagem baseada nos princípios da economia circular, que prioriza a não geração, a reutilização, a reciclagem e, por fim, o descarte adequado de todos os materiais. Nosso objetivo é minimizar nossa pegada ambiental, aumentar a eficiência de nossas obras e contribuir para um ciclo de produção mais sustentável.

Planejamento e Minimização na Fonte

Acreditamos que a melhor forma de gerir um resíduo é não gerá-lo. Por isso, nossa gestão começa na fase de planejamento de cada projeto, onde buscamos otimizar o uso de materiais de construção e equipamentos. Promovemos campanhas e treinamentos contínuos com nossas equipes e parceiros sobre consumo consciente e técnicas para minimizar a geração de sobras e entulhos, o que, além de preservar o meio ambiente, aumenta a eficiência e reduz os custos da obra.

Coleta Seletiva e Destinação Correta

Em todos os nossos canteiros de obras, implementamos um sistema rigoroso de coleta seletiva e armazenamento temporário de resíduos. Cada tipo de material é separado e acondicionado de forma segura, seguindo as melhores práticas e a legislação ambiental aplicável. Para cada classe de resíduo (construção civil, madeira, metais, papelão, etc.), temos parcerias com empresas homologadas que realizam o transporte e a destinação final de forma ambientalmente correta e rastreável, garantindo que o descarte seja a última opção.

Transformando Resíduos em Recursos

Nosso foco principal é garantir que a maior parte dos resíduos gerados em nossas operações seja reintroduzida na cadeia produtiva através da reciclagem. Em 2024, continuamos com nosso compromisso de que todos os resíduos recicláveis, especialmente os gerados na instalação de nossas usinas solares, fossem destinados a esse processo.

 **4tons**

Resíduos de **instalação elétrica** reciclados no ano.

 **1tons**

Resíduos de **madeira** reciclados no ano.

 **0,5ton**

Resíduos de **construção civil** reciclados no ano.

 **0,5ton**

Resíduos de **papel e papelão** reciclados no ano.

Responsabilidade ambiental

GRI 2-23, GRI 3-3, GRI 306-1

A responsabilidade ambiental é a base sobre a qual construímos nosso negócio. Sabemos que liderar a transição energética com projetos de infraestrutura renovável exige uma gestão de impactos que seja proativa, transparente e completa, indo muito além do que a legislação exige. Nossa visão é que a verdadeira liderança se manifesta no cuidado com os detalhes e na antecipação dos desafios.

Por isso, nossa abordagem vai além do licenciamento ambiental. Analisamos 360 graus dos potenciais efeitos de cada projeto, desde a sua concepção e planejamento, passando pela escolha de equipamentos e pela construção, até a operação de longo prazo e a eventual desmobilização. Esse ciclo de vida completo é avaliado sob uma ótica de risco e oportunidade, buscando sempre as soluções que maximizem os benefícios e minimizem qualquer impacto adverso.



Impacto na cadeia produtiva dos equipamentos

Avaliamos nossos fornecedores e os impactos que causam, direcionando o emprego dos nossos recursos, preferencialmente, em fornecedores que possuam sólidas práticas sustentáveis.



Impactos do resíduos gerados

Um dos principais impactos ambientais causados pelos resíduos de obras é a poluição do solo. Promovemos o descarte adequado, com separação dos resíduos por tipo de produto, mitigando este risco através da reciclagem e descarte adequado.



Impacto na fauna e flora local

Avaliamos nossos fornecedores e os impactos que causam, direcionando o emprego dos nossos recursos, preferencialmente, em fornecedores que possuam sólidas práticas sustentáveis.



Impacto social

A implantação dos nossos ativos podem impactar a comunidade local com os esforços necessários para conclusão das obras. Nossos investimentos são preferencialmente realizados em locais que não geram desconforto e transtornos ao residentes locais.

Aspectos Financeiros



- 35 Nossos investimentos
- 36 Desempenho financeiro
- 37 Associações e reguladores

Nossos investimentos

Data Centers: Infraestrutura sustentável para a era da IA

O ano de 2024 foi um marco no planejamento de nossa mais nova e estratégica frente de negócios: Identificamos que a crescente indústria de Inteligência Artificial (IA) enfrenta um desafio crítico: a necessidade de infraestrutura de computação de alta densidade com um consumo de energia massivo. O Grupo Pacto não apenas entrará neste mercado, mas o fará para solucionar seu principal gargalo.

Durante 2024, atuamos na estruturação de um data center focado em clientes de IA, cuja infraestrutura terá como base uma pegada de zero emissões de carbono. A nossa proposta de valor é única: ofereceremos às empresas de IA um ambiente onde elas possam crescer de forma escalável e 100% sustentável.

O planejamento de 2024 foi focado em garantir as bases para este compromisso. O projeto foi concebido para buscar as mais rigorosas certificações prediais de sustentabilidade, que atestarão a eficiência hídrica, energética e de materiais de nossa construção. Além disso, implementaremos tecnologias de baixo impacto no meio ambiente, como sistemas de climatização de última geração, que garantem a máxima eficiência com o mínimo consumo de recursos.

GRI 203-1, GRI 3-3

O pilar central do projeto, definido em 2024, é que todo o fornecimento de energia será feito exclusivamente por fontes renováveis. Com isso, estamos investindo para criar a infraestrutura que vai suportar a revolução da IA no Brasil, de forma ética, limpa e alinhada ao futuro da economia.

Expansão: Pacto Telecom em Goiás

A Pacto Telecom consolidou seu modelo de operação NET-ZERO, e o ano de 2024 foi dedicado ao planejamento robusto de sua primeira grande expansão territorial. Definimos o estado de Goiás, nosso estado de origem, como o mercado prioritário para este novo ciclo.

Nossas equipes técnicas e estratégicas dedicaram o ano ao mapeamento de rede, estudos de viabilidade e ao plano de implementação para levar nossos serviços de internet de alta velocidade e telefonia para as principais cidades do estado. O projeto, com execução prevista para iniciar em 2025, focará em Goiânia, Aparecida de Goiânia e Anápolis. Este movimento representa um investimento significativo na infraestrutura digital do Centro-Oeste, levando conectividade limpa e de alta qualidade para um novo e vasto público residencial e corporativo.

Expansão: Portfólio de geração solar

Paralelamente aos investimentos em novas verticais, o Grupo Pacto manteve em 2024 seu foco na expansão de seu core business: a geração de energia limpa. O ano foi dedicado ao desenvolvimento de um novo e robusto pipeline de projetos, com o objetivo de diversificar geograficamente nossos ativos e aumentar nossa capacidade instalada.

O principal destaque deste esforço em 2024 foi a estruturação e análise de viabilidade do projeto da UFV Poxoréu, localizada em Poxoréu, no Mato Grosso. Nossas equipes de engenharia e regulação dedicaram o ano à fase de estudos aprofundados de viabilidade técnica, econômica e socioambiental, que são os primeiros passos essenciais para validar o potencial do ativo.

Este trabalho preparatório incluiu o desenvolvimento do projeto de engenharia detalhado e a análise do potencial de irradiação solar da região, confirmando a atratividade do empreendimento. O projeto, que prevê uma potência de 2.344 kWp (CC) e uma geração média estimada em 290.378 kWh, avançou em sua fase de planejamento em 2024, sendo preparado para as etapas subsequentes de licenciamento e implantação, reforçando nosso compromisso contínuo com o crescimento da matriz energética renovável brasileira.

Desempenho econômico-financeiro

O ano de 2024 foi um período de intenso investimento estratégico e expansão acelerada para o Grupo Pacto. **Nossa Receita Operacional Líquida alcançou R\$ 316,2 milhões, um crescimento robusto de 45%,** demonstrando a forte demanda por nossas soluções.

Este crescimento foi acompanhado por um aumento planejado nos Custos das Vendas (63%). O avanço reflete a fase de investimento intensivo na construção e ativação de nossos novos ativos e na estruturação de nossos novos negócios, impactando a rentabilidade operacional no curto prazo.

O EBITDA consolidado totalizou R\$ (25,1) milhões. Analisando os segmentos, **Geração e Transmissão** apresentou uma melhora relevante na geração de valor em 2024, indicando maior eficiência operacional, ganhos de escala e ajustes positivos no ambiente regulatório de mercado. Esse avanço reflete o fortalecimento financeiro do segmento em relação ao exercício anterior, que saltou de R\$ 1,3 milhão em 2023 para R\$ 4,5 milhões em 2024, um aumento de 246%.

O resultado consolidado foi impactado pelo **segmento de Comercialização**, que reverteu de R\$ 2 milhões positivos em 2023 para R\$ (8,0) milhões negativos em 2024. Essa variação ocorreu em função do default de uma de nossas contrapartes, o que inclusive motivou o Grupo a não mais atuar no trading direcional de energia, passando a atuar somente na comercialização de energia aos clientes finais, não tendo exposição a volatilidade do preço da energia.

Encaramos os desafios de 2024 como aprendizados valiosos. Respondemos com agilidade estratégica, ajustando nossa rota e fortalecendo nossos alicerces.

O Grupo Pacto avança com a convicção de que estamos mais preparados e bem posicionados para impulsionar a infraestrutura sustentável do futuro.

GRI 201-1, GRI 3-3

DRE Consolidado	Em R\$/mil		
	2024	2023	%
Receita operacional líquida	316.194	217.697	45%
Custos das vendas	(332.774)	(204.647)	63%
Valor justo dos contratos futuros	(1.357)	2.298	-159%
Despesas administrativas e gerais	(10.105)	(10.188)	1%
Resultado da equivalência patrimonial	1.427	1.168	22%
Outras receitas e despesas, líquidas	(200)	2.386	-108%
EBITDA	(25.119)	9.345	-369%
Resultado financeiro líquido	14.686	(3.640)	-503%
EBT	(26.817)	5.705	-570%
Impostos correntes	175	(2.203)	-108%
Impostos diferidos	3.756	126	0%
Participação de minoritários	388	190	104%
Lucro (prejuízo) líquido	(8.200)	2.997	-374%

Associações e reguladores

GRI 2-28



Anexos



- 39 Lista de abreviações e siglas
- 40 Sumário de conteúdo GRI
- 45 Informações corporativas

Abreviações e siglas

ACL: Ambiente de Contratação Livre

ANEEL: Agência Nacional de Energia Elétrica

CEO: Chief Executive Officer (Diretor-Presidente)

CCT: Convenção Coletiva de Trabalho

CCEE: Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

DEC: Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora

DGC: Desempenho Global de Continuidade

DRE: Demonstração do Resultado do Exercício

EBT: Earnings Before Taxes (Lucro Antes dos Impostos)

EBITDA: Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização)

EPC: Engineering, Procurement, and Construction (Engenharia, Suprimentos e Construção)

ESG: Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)

FEC: Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora

GRI: Global Reporting Initiative

IA: Inteligência Artificial

IASC: Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor

kWh: Quilowatt-hora

kWp: Quilowatt-pico

Multi-utilities: Organizações que atuam em múltiplos setores de infraestrutura, proporcionando soluções integradas para clientes

MW: Megawatt

MWp: Megawatt-pico

NET-ZERO: Emissões Líquidas Zero de Carbono

ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU)

ONEE: Olimpíada Nacional de Eficiência Energética

PDI: Plano de Desenvolvimento Individual

SSO: Segurança e Saúde Ocupacional

UFV: Usina Fotovoltaica

Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso	O Grupo Pacto relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024
GRI 1 Usado	GRI 1 – Fundamentos 2021

NORMA GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		ODS
			Motivo	Explicação	
Padrões Universais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Página 44			
	2-2 Entidades incluídas no relato	Páginas 6, 8 e 11			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Páginas 2 e 6			
	2-4 Reformulações de informações			Não houve reformulações de informação.	
	2-5 Verificação externa			O relatório não foi submetido à verificação externa.	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 8, 11 e 24			8, 12
	2-7 Empregados	Páginas 19 e 20			8
	2-8 Trabalhadores que não são empregados			Informação indisponível. (Dados não relatados separadamente)	8
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 13			16
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança			Informação indisponível.	16

NORMA GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		ODS
			Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança			Informação indisponível.	16
	2-12 Papel... na supervisão da gestão de impactos	Página 13			16
	2-13 Delegação de responsabilidade...	Página 13			16
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de Sustentabilidade			Informação indisponível.	16
	2-15 Conflitos de Interesse	Página 14			16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Página 14			16
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança			Informação indisponível.	16
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança			Informação indisponível.	16
	2-19 Políticas de remuneração	Página 18			8, 10
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Página 18			8, 10
	2-21 Proporção da remuneração total anual		Restrições de confidencialidade	O indicador será omitido por ser uma informação sigilosa.	5, 10
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 4 e 15			
	2-23 Compromissos de política	Páginas 14, 28 e 33			16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Páginas 14 e 21			8, 16
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Página 14			16
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 14			16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Páginas 14 e 28			16

NORMA GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		ODS
			Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28 Participação em associações	Página 37			17
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 5 e 6			17
	2-30 Acordos de negociação coletiva			100% dos nossos colaboradores são cobertos por Convenções Coletivas de Trabalho (CCTs).	8
Temas Materiais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 5			
	3-2 Lista de temas materiais	Página 5			
Tópicos Materiais – Econômico					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 15, 35 e 36			8, 10, 16
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 36			8, 10, 16
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Página 35			8, 10, 16
Tópicos Materiais – Ambiental					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 5, 16, 28 e 33			6, 7, 12, 13, 15, 16
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Página 31			7, 12, 13
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	Página 30			6, 12
	303-4 Descarte de água (Efluentes)	Página 30			6, 12
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1)	Páginas 29 e 31			7, 12, 13, 16
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2)	Páginas 28 e 31			7, 12, 13, 16

NORMA GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		ODS
			Motivo	Explicação	
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos	Páginas 32 e 33			6, 12, 13, 15
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 32			6, 12, 13, 15
	306-3 Resíduos gerados	Página 32			6, 12, 13, 15
Tópicos Materiais – Social					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 5			3, 4, 5, 8, 9, 10
	3-2 Lista de temas materiais	Página 5			3, 4, 5, 8, 9, 10
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade			Informação indisponível.	8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados...	Página 23			3, 8
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança	Página 22			3, 8
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos...	Página 22			3, 8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta...	Página 23			3, 8
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança	Página 22			3, 8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 22			3, 8
	403-9 Lesões relacionadas ao trabalho	Página 22		(Zero acidentes reportados)	4, 8

NORMA GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		ODS
			Motivo	Explicação	
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Página 21			4, 8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 21			4, 8
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Páginas 19 e 20			5, 10
	405-2 405-2: Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		Restrições de confidencialidade	Por questões estratégicas e de confidencialidade dos dados de remuneração, esta informação não é divulgada publicamente.	5, 10
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Página 24			8, 16
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores o com risco significativo de casos de trabalho forçado	Página 24			8, 16
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Páginas 25 e 26			8, 10

Informações corporativas

GRI 2-1

Elaboração e Coordenação

Comunicação Estratégica e ESG, Grupo Pacto.

Supervisão

Presidência Executiva & Diretoria, Grupo Pacto.

Demais colaboradores do Grupo Pacto envolvidos nas diversas etapas de construção deste relatório.

Fotos: Acervo Grupo Pacto

-  ri@pactollc.com
-  www.pactollc.com
-  [Company/grouppacto](https://www.linkedin.com/company/grouppacto)
-  [@grupo.pacto](https://www.instagram.com/grupo.pacto)

Geração, Transmissão & Serviços

Goiás, Brasil – 1ª Av., Qd. 1B, Lt. 13, Ed. Pacto, Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia, CEP 74.934-600.

Tel: +55 (62) 3877-1005

www.pactoenergia.com.br

Comercialização

São Paulo, Brasil – Av. Dr. Chucri Zaidan, 1649, Ed. EZ Towers, Torre B, 24º andar, Vila São Francisco, CEP 04.711-130.

Tel: +55 (11) 91379-0409

www.pactoenergia.com.br/mercado-livre

Distribuição

Paraná, Brasil – Rua Iguaçu, 798, Centro, Coronel Vivida, CEP 85550-091.

Tel: 0800 046 1244

www.pactoenergia.com.br/parana

Mobilidade Elétrica

Paraná, Brasil – Rodovia BR 373, Nº 3093, Parque Industrial João Agnolin, Coronel Vivida, Paraná, CEP 85551-400.

Tel: +55 62 91000-2643

www.pactomobility.com.br

Telecomunicação

Paraná, Brasil – Rua Dr Claudino dos Santos, 277, Bairro Stedile I, Coronel Vivida, CEP 85550-000.

Tel: +55 46 99116-0838

www.pactotele.com



Liderando uma economia
de **baixo carbono.**