

# Prestação Anual de Contas 2025



**PACTO ENERGIA**  
**DISTRIBUIÇÃO PARANÁ**

Força e Luz Coronel Vivida Ltda  
CNPJ 79.850.574/0001-09  
Inscrição Estadual 31300827-41  
[www.pactoenergia.com.br/parana](http://www.pactoenergia.com.br/parana)  
Rua Iguaçu, 798 - Centro - Coronel Vivida - PR  
CEP 85550-091

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO E  
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS  
2025**

## SUMÁRIO

Apresentação	4
Gestão administrativa	6
Gestão operacional	10
Compromisso ESG	25
Demonstrações financeiras	28
Parecer do auditor independente	63
Demonstrações contábeis regulatórias	66
Parecer do auditor independente	105

Senhoras e Senhores Acionistas,

Apresentamos a seguir, relatório das principais atividades no exercício de 2025, em conjunto com as Demonstrações Contábeis Regulatórias e Demonstrações Financeiras Societárias, elaboradas de acordo com o Manual de Contabilidade do Setor Elétrico – MCSE e com a legislação societária brasileira, os quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da Pacto Energia Distribuição Paraná para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

## **Nosso negócio**

A Força e Luz Coronel Vivida Ltda atua no segmento de distribuição de energia elétrica, aproveitando seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo de 67 anos de existência, estando presente até meados de 2022 no segmento de geração.

Em 2025, a economia na área da concessão teve reflexos positivos, resultante de investimentos em estrutura e tecnologia, a fim de modernizar e digitalizar a rede, oferecendo aos consumidores melhorias na qualidade e atendimento. No quesito demanda de energia, o mercado apresentou decréscimo geral de 1,39%, considerando mercado cativo e livre. A representatividade das classes em percentual de consumo é dividido entre os setores residencial e industrial, representando 23,2% e 12,9% respectivamente, de toda a energia faturada em 2024.

Em 2025, a Força e Luz Coronel Vivida recebeu 3 (três) prêmios, o reconhecimento público com relação às medidas adotadas pela concessionária para melhorar a qualidade de seus serviços e o relacionamento com os consumidores pode ser verificado por meio das indicações ao prêmio IASC - Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor 2024, na categoria.

- Maior crescimento concessionárias 2024/2023;
- 1º Lugar no ranking de desempenho na continuidade do fornecimento de energia;
- Prêmio Aneel de Inovação 2025.

A conquista da primeira colocação no ranking IASC, na categoria *Maior Crescimento entre Concessionárias – 2024/2023*, representa um marco estratégico e institucional de grande relevância para a nossa empresa. O Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor 2024 foi entregue no dia 19 de março de 2025, às empresas que tiveram melhor avaliação dos clientes que responderam a questionários da pesquisa em 2024.

Adicionalmente, a Companhia conquistou o 1º Lugar no Ranking de Desempenho na Continuidade do Fornecimento de Energia, um dos indicadores mais relevantes no âmbito regulatório do setor elétrico. Este reconhecimento está diretamente relacionado aos índices de continuidade, tais como DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora), que medem, respectivamente, o tempo e a frequência das interrupções no fornecimento de energia. O desempenho alcançado demonstra excelência na gestão da rede de distribuição, com redução significativa de interrupções e maior confiabilidade do sistema elétrico,

beneficiando diretamente consumidores residenciais, comerciais e industriais. Tal resultado é fruto de uma atuação integrada entre planejamento, operação e manutenção, com uso intensivo de ferramentas de monitoramento, automação e resposta rápida a ocorrências.

No campo da inovação, a Companhia foi agraciada com o Prêmio ANEEL de Inovação 2025, reconhecimento que reforça seu compromisso com a transformação do setor elétrico por meio do desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras. Este prêmio destaca iniciativas voltadas à eficiência energética, digitalização de processos, sustentabilidade e melhoria da experiência do consumidor. Os projetos submetidos e reconhecidos evidenciam a capacidade da Companhia de antecipar tendências, incorporar novas tecnologias e promover melhorias contínuas em seus serviços, alinhando-se às diretrizes de modernização do setor elétrico brasileiro.

Essas conquistas reafirmam o posicionamento da Companhia como referência em desempenho, qualidade e inovação no setor de distribuição de energia elétrica. Mais do que reconhecimentos pontuais, tais premiações refletem a consistência da estratégia adotada, o comprometimento da governança corporativa e a dedicação de suas equipes na busca contínua pela excelência operacional e pela geração de valor sustentável para a sociedade.

## **Missão, Visão e Valores**

**Missão:** A energia do futuro. Hoje!

**Visão:** Ser uma referência global em tecnologia aplicada a soluções completas de energia de forma sustentável.

### **Valores:**

**Propósito:** Conectamos o propósito das pessoas com o propósito da organização.

**Atitude de Dono:** Agimos como donos para garantir a perpetuidade e alta performance da companhia.

**Criatividade:** Com apoio da tecnologia, inovamos sempre para atender um mundo em constante transição.

**Transparência:** O certo tem apenas um caminho, por isso somos transparentes em todas as nossas atitudes.

**Orientação ao Cliente:** Estamos sempre dedicados a atender nossos clientes, pois são nossa razão de existir.



## GESTÃO ADMINISTRATIVA

### Estrutura societária

Em 31 de dezembro de 2025 o capital social da Força e Luz Coronel Vivida era de R\$ 4.8 milhões, composto por 4.878. quotas no valor de 1,00 cada uma, sendo os principais acionistas:

<b>Sócios</b>	<b>Nº Cotas</b>	<b>% Capital</b>	<b>Valor (R\$)</b>
Fábio Berger	2.767.457	56,73%	R\$ 2.767.457,00
Terezinha Mezzomo	1.645.670	33,73%	R\$ 1.645.670,00
Pedro Mezzomo	16.393	0,34%	R\$ 16.393,00
Roberto Lang	449.074	9,20%	R\$ 449.074,00
<b>Total</b>	<b>4.878.594</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 4.878.594,00</b>

### Principais Políticas

As Políticas e Normas Internas apresentam as diretrizes e ações a serem observadas para criar um ambiente consistente, transparente e regulado, promovendo conformidade com leis, regulamentos e padrões éticos.

Os normativos são estabelecidos e revisados com apoio do Comitê de Auditoria e dos Diretores, os quais são aderentes à legislação anticorrupção e às melhores práticas de integridade.

Em 2025, a Pacto Energia Distribuição Paraná possui vigente as seguintes Políticas e Normas Internas:

- Política de gestão de riscos;
- Política de crédito financeiro;
- Política anticorrupção;
- Política de comunicação;
- Política de viagens;
- Política interna de reuniões;
- Código de conduta e ética;
- Política de participação;
- Política de segurança da informação;
- Norma de recrutamento e seleção;
- Política de conservação e ressarcimento de dados na frota corporativa;
- Regulamento de uso de celular;
- Política de cargos e salários;
- Política da Qualidade.

## **Canal de Integridade**

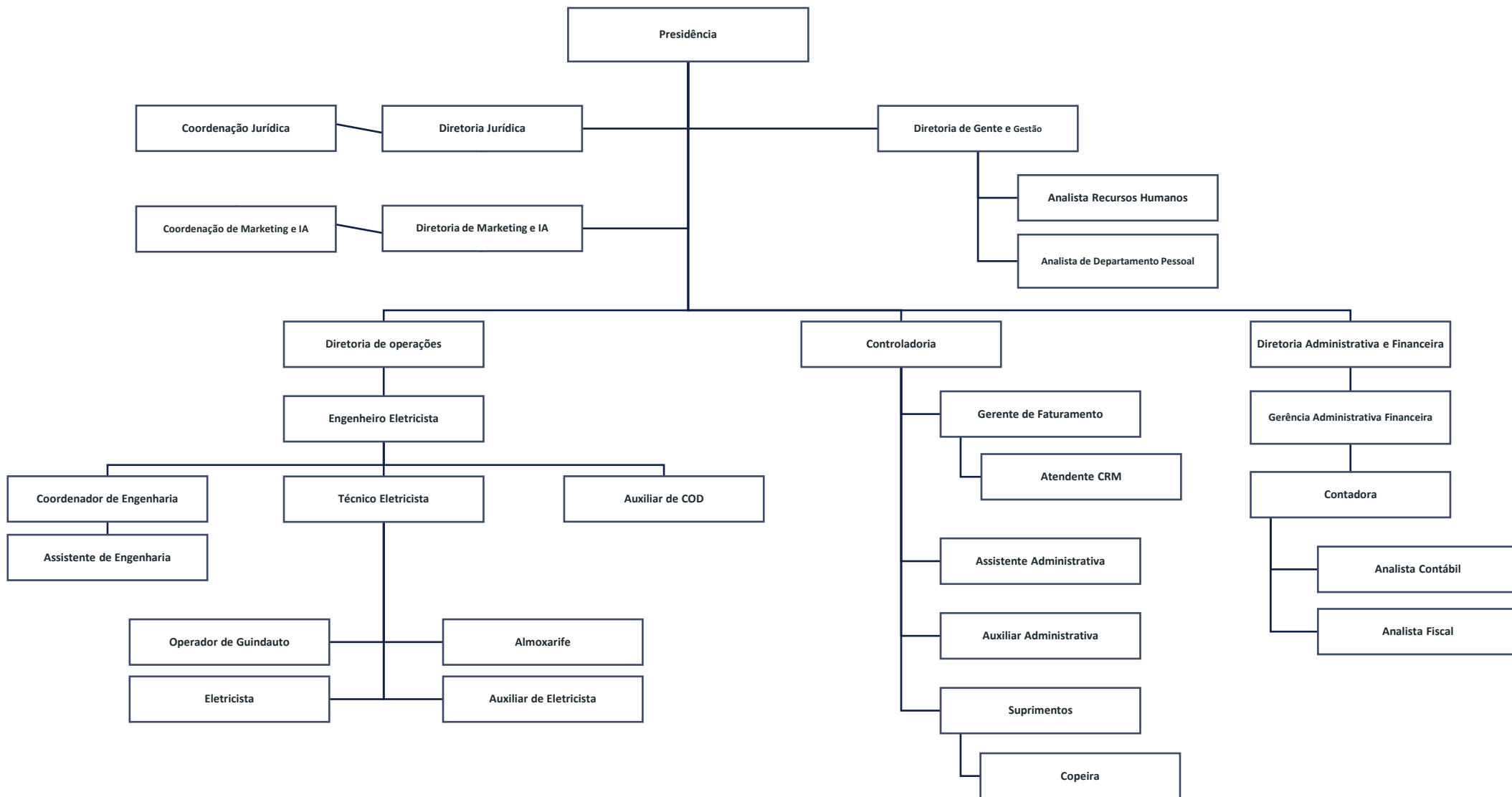
A Companhia utiliza o canal de integridade disponibilizado pelo Grupo Pacto, estruturado para garantir confidencialidade, independência e segurança no tratamento das informações. Por meio desse canal, colaboradores e terceiros que mantêm relações, são incentivados a reportar quaisquer condutas que possam estar em desacordo com o Código de Conduta ou com a legislação vigente. Essa diretriz é continuamente reforçada por meio de ações de comunicação institucional e programas periódicos de treinamento.

Acesse aqui nosso [Canal de Integridade](#)

## **Organograma da empresa**

O organograma a seguir ilustra a estrutura organizacional da empresa, evidenciando a disposição hierárquica e funcional dos setores, cargos e respectivas responsabilidades. Esta representação facilita a compreensão da comunicação e coordenação entre as diversas áreas, sendo fundamental para o alinhamento estratégico, a eficiência operacional e a transparência na gestão.

Ao apresentar a configuração atual da estrutura organizacional, buscamos fornecer uma visão clara e objetiva do funcionamento interno da empresa, contribuindo para a análise e avaliação do desempenho administrativo ao longo do período abrangido por este relatório.



## **Gestão da Qualidade Total**

Em 2022 ocorreu o início do processo de treinamento e consultoria externa para a obtenção da certificação do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) através da NBR ISO 9001:2015, visando proporcionar maior confiabilidade nos seus processos, a fim de aumentar a satisfação dos consumidores.

A implementação do sistema de gestão da qualidade, demandou reestruturação e organização de toda a equipe da Pacto Energia, a fim de proporcionar melhoria nos processos, organização do ambiente de trabalho e, conseqüentemente, maior qualidade no atendimento ao consumidor.

Durante o ano de 2023, os processos e procedimentos do escopo foram estruturados, garantindo maior confiabilidade e organização. Em dezembro de 2023 foi realizada a primeira auditoria interna como ação preparatória para a auditoria externa, a qual contribuiu também, para elencar possíveis não conformidades nos processos.

Em janeiro de 2024, foi realizada a primeira auditoria externa do SGQ, conduzida pelo organismo certificador ICQ Brasil, o sistema foi certificado em conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015.

O atual escopo de certificação da Pacto Energia é: “Distribuição de energia elétrica, incluindo os processos de coleta de dados, apuração de indicadores e compensações relacionados aos processos de continuidade da energia individuais e coletivos, prestação de serviços comerciais com prazos regulados, suspensão indevida e medição da tensão em regime permanente; e tratamento das reclamações dos clientes, na área de concessão da Pacto Energia PR”.

Em dezembro de 2024, foi realizada a segunda auditoria interna e, em janeiro de 2025, a segunda auditoria externa, assegurando a continuidade do ciclo de certificação.

Ao longo de 2025, o sistema de gestão manteve-se ativo e em constante aprimoramento. Foram realizadas auditorias internas, monitoramento de indicadores e ações corretivas e preventivas, visando a melhoria contínua dos processos.

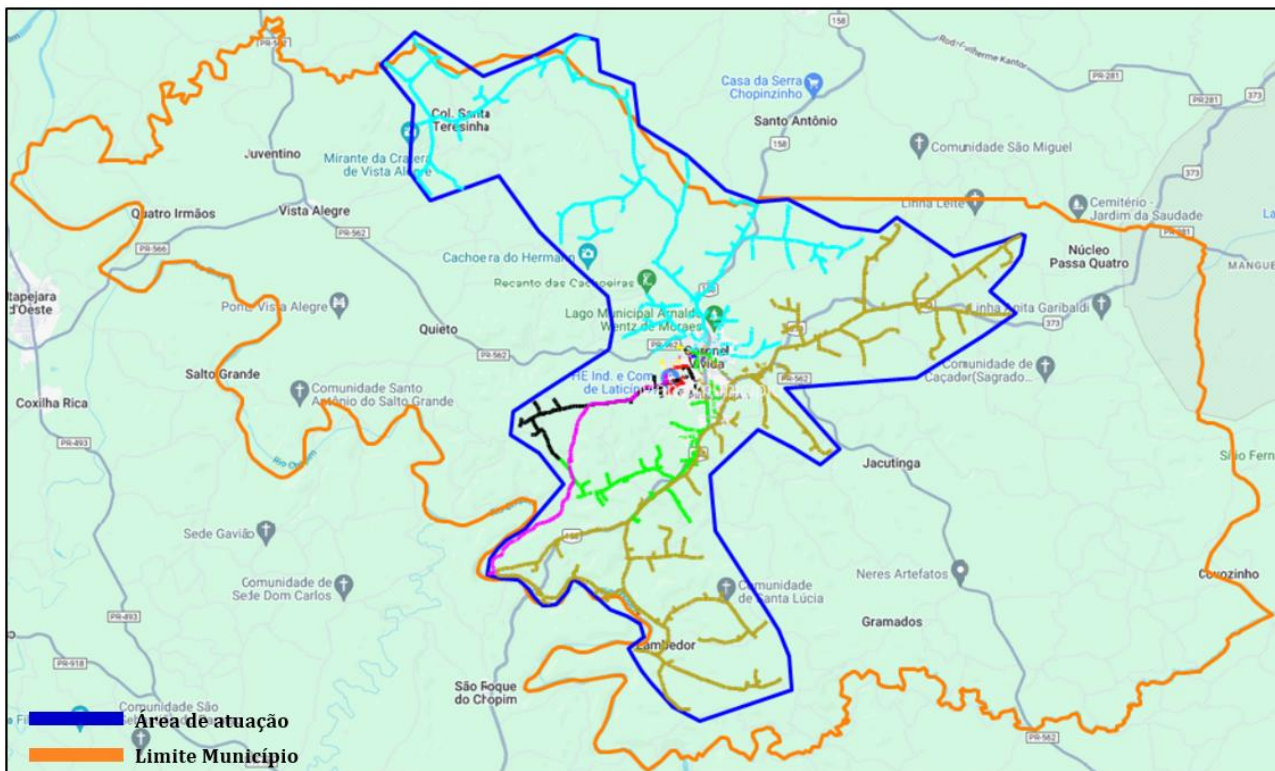
## **Auditoria Externa**

Com o objetivo de reforçar as práticas de transparência, independência e governança, no exercício de 2024 foi realizado o rodízio da empresa de auditoria independente. Nesse contexto, as demonstrações contábeis publicadas em 2025 passaram a ser auditadas pela PwC, sucedendo o trabalho anteriormente conduzido pela Ernst & Young ao longo dos últimos quatro anos.

## GESTÃO OPERACIONAL

### Abrangência da Área de Concessão

A concessionária distribui energia elétrica no município de Coronel Vivida, estado do Paraná, que abrange uma população estimada em 2025 de 24.010 pessoas, com área territorial de 683.799 km<sup>2</sup>, conforme publicado pelo site do IBGE, disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/pr/coronel-vidida/panorama>.



Com área de concessão de 228 km<sup>2</sup> e 104 km de perímetro, a Pacto Energia Paraná possui estrutura de rede detalhamento a seguir.

	Urbano			Rural			Particular / Prefeitura			Total		
	2024	2025	Δ%	2024	2025	Δ%	2024	2025	Δ%	2024	2025	Δ%
Redes de distribuição - Baixa tensão [km]	114,7	114,93	0,24%	49,1	48,35	-1,48%	1,1	0,79	-26,85%	164,804	164,07	-0,45%
Redes de distribuição - Média tensão [km]	86,7	87,22	0,62%	221,0	223,15	0,99%	3,5	3,49	0,23%	311,134	313,86	0,88%
Postes - unidades	4.710	4.717	0,15%	3.135	3.170	1,12%	199	202	1,51%	8.044	8.089	0,56%
Transformadores - unidades	360	363	0,83%	291	299	2,75%	94	98	4,26%	745	760	2,01%
Potência instalada em transformadores [kVA]	20.365,0	20562,5	0,97%	6.927,5	7152,5	3,25%	24.422,5	25022,5	2,46%	51715	52737,5	1,98%

A expansão de rede e potência de transformação está vinculada tanto às obras de origem da distribuidora, principalmente para conexão de consumidores rurais, bem como às obras realizadas por empreendedores, ou seja, proprietários de loteamentos, que realizam o investimento e transferência do ativo para a gestão da distribuidora.

## Atendimento aos Consumidores

Com forte veia tecnológica, a concessionária, veio investindo em canais virtuais e treinando funcionários com o objetivo de possibilitar que as principais demandas dos consumidores possam ser atendidas e resolvidas sem necessidade de comparecimento na agência, facilitando e agilizando o atendimento para o consumidor.

A concessionária disponibiliza os seguintes canais de atendimento:

- a) Presencial: realizado na sede da concessionária, em horário comercial de segunda a quinta-feira, das 7h45 às 18h e na sexta-feiras das 07h45 às 17h;
- b) Teleatendimento: ligação gratuita pelo número 0800 046 1244 disponível em horário comercial e 24 horas para atendimento emergencial;
- c) Email: [distribuicaoopr@pactoenergia.com.br](mailto:distribuicaoopr@pactoenergia.com.br) – serviço disponível 24 horas por dia e respondido em horário comercial;
- d) WhatsApp – 0800 046 1244.
- e) Plantão e emergência: contato direto com o veículos de atendimento fora do horário comercial (46) 97603-1444, ligações e WhatsApp

As equipes de atendimento são treinadas para proporcionar maior agilidade, minimizando o risco de erros e garantindo equidade no tratamento a todos os consumidores.

## Distribuição de Energia Elétrica

A Outorgada distribui energia elétrica no município de Coronel Vivida do Estado do Paraná, onde está instalada. Também atende 16 consumidores no ACL – Ambiente de Contratação Livre.

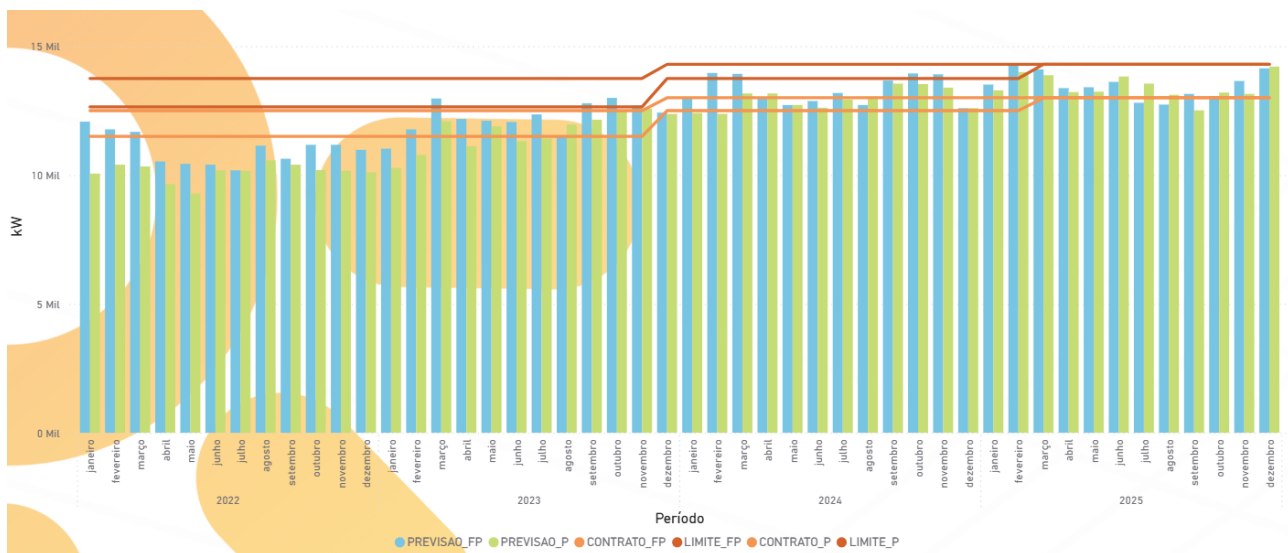
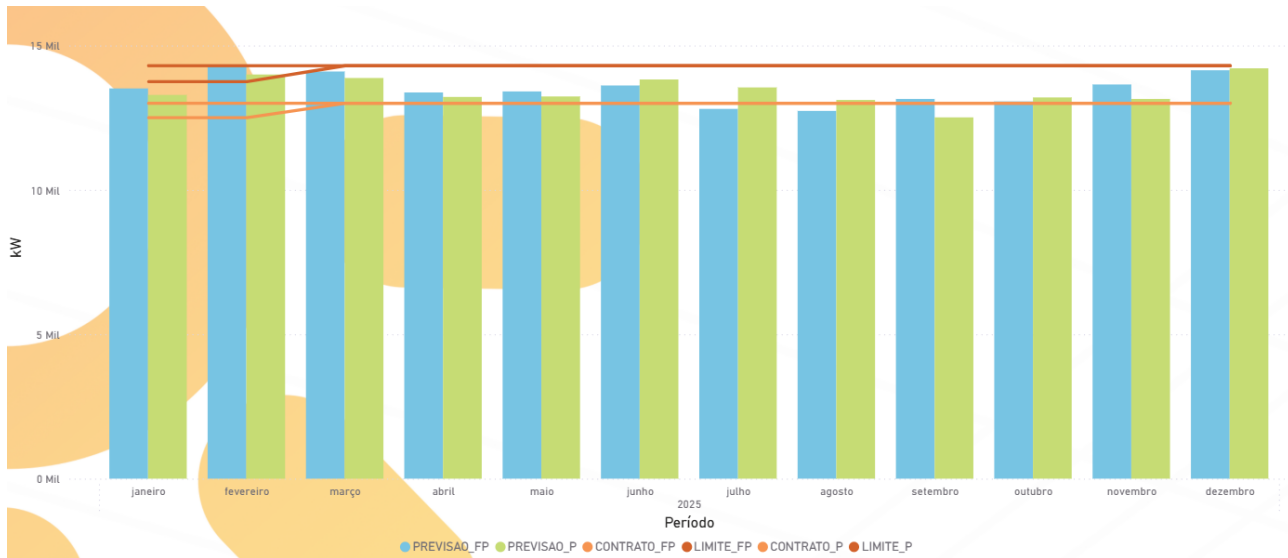
## Ligação de Consumidores

No ano de 2025 foram efetivadas 336 ligações de consumidores em baixa tensão e 2 ligações de consumidores em média tensão. Considerando que há consumidores que são desconectados ao longo do período, o número de consumidores conectados até 31/12/2025 resultou em 9.178 consumidores entre o grupo A e B, número 3,84% superior ao ano de 2024.

Classe	2025	2024	2023	2022	2021
Residencial	7.145	6.923	6.781	6.576	6.426
Comercial	134	884	865	831	809
Industrial	965	130	138	245	231
Rural	818	793	770	748	735
Poderes Públicos	94	92	94	97	97
Iluminação Pública	6	1	1	1	1
Serviço Público	12	12	12	10	10
Consumo Próprio	4	4	3	3	3
<b>Total</b>	<b>9.178</b>	<b>8.839</b>	<b>8.664</b>	<b>8.511</b>	<b>8.312</b>
<b>Variação</b>	<b>3,84%</b>	<b>2,02%</b>	<b>1,80%</b>	<b>2,39%</b>	

## Evolução da Demanda de Energia

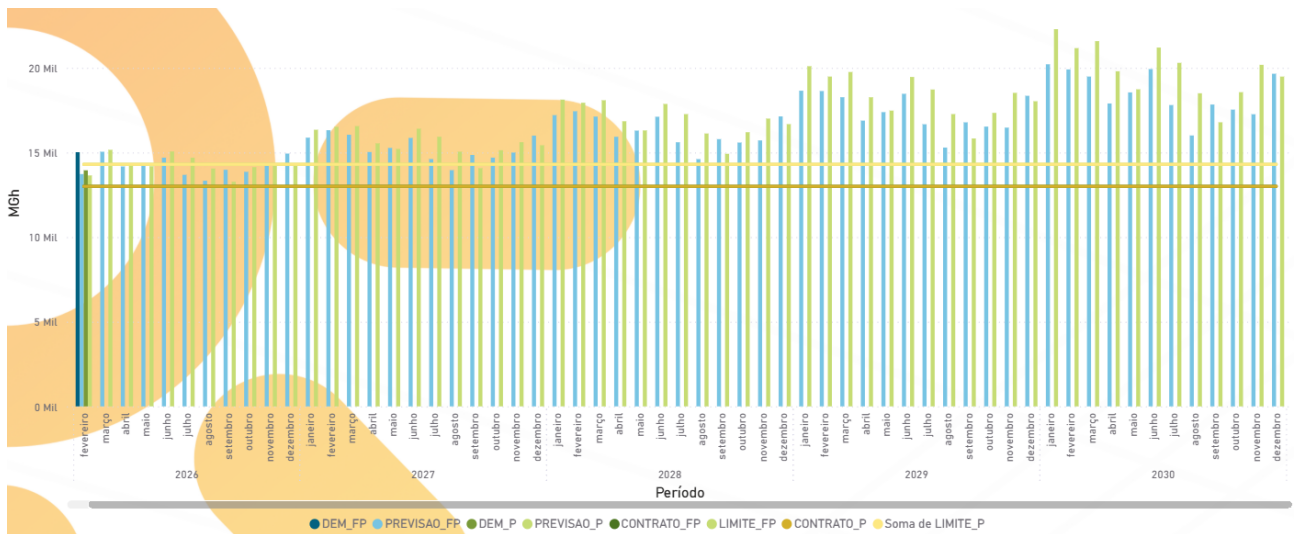
A Pacto Energia Distribuição Paraná é conectada eletricamente na Copel-Dis, ou seja, há uma relação de suprida (Pacto Energia) e supridora (Copel- Dis). Em Março de 2025 houve alteração de contrato junto a supridora, equiparando os horários ponta e fora ponta, ambos com demanda de 13.000 kW, considerando que para ambos os postos horários há uma tolerância de 10% sem que haja incidência de multas por ultrapassagem de demanda. Em fevereiro de 2025 houve ultrapassagem além da tolerância.



O crescimento consistente do mercado atendido pela concessionária tem imposto a necessidade de ampliação contínua da capacidade do sistema elétrico, de forma a assegurar a qualidade, a confiabilidade e a segurança do fornecimento de energia. Nesse contexto, observa-se que, no período compreendido entre janeiro de 2022 e dezembro de 2025, a demanda apresentou evolução expressiva, com crescimento acumulado de 38,6% no posto horário de ponta e de 24,8% no posto horário fora de ponta, evidenciando a intensificação

do consumo e a maior exigência sobre a infraestrutura existente.

As projeções para os próximos quatro anos indicam a continuidade dessa trajetória de expansão, com estimativa de que a demanda atinja patamares de 22,2 kW no posto horário de ponta e 20,2 kW no posto horário fora de ponta. Esse cenário reforça a necessidade de realização de investimentos estruturais, voltados à expansão, modernização e reforço do sistema de distribuição, incluindo a ampliação de redes, incremento da capacidade, automação de processos operacionais e adoção de soluções tecnológicas que permitam maior eficiência na gestão da carga.



Dessa forma, os investimentos planejados não apenas acompanham o crescimento do mercado, mas também se configuram como condição essencial para mitigar riscos operacionais, evitar sobrecargas e garantir a manutenção dos níveis de qualidade exigidos pelos órgãos reguladores, assegurando a sustentabilidade e a continuidade do atendimento aos consumidores.

### Comportamento do Mercado

A distribuição de energia da Outorgada, no período de janeiro a dezembro de 2025, totalizou 86.226 MWh (87.441 MWh em 2024), apresentando uma redução de 1,41% no período.

O consumo total de energia faturada para atendimento aos consumidores cativos em 2025 foi de 32.929 MWh, proveniente de aquisições realizadas por meio de leilões e cotas reguladas pelo agente regulador – ANEEL. Esse volume apresenta um decréscimo de 1,58% em relação a 2024, quando o consumo registrado foi de 33.448 MWh.

Já o consumo dos consumidores livres apresentou redução de 1,31% em comparação ao ano anterior, passando de 53.993 MWh em 2024 e 53.297 MWh em 2025.

A energia faturada apresenta a linearidade do fornecimento, com um acréscimo de 0,9% entre 2021 (32.739 MWh) e 2025 (32.929 MWh).

<b>Energia Requerida</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Venda de Energia	32.929	33.448	33.791	32.293	32.739
- Fornecimento	32.929	33.448	33.791	32.293	32.739
- Suprimento p/ agentes de distribuição					
Consumidores Livres/Dist. /Ger.	53.297	53.993	46.925	41.020	38.622
Consumidores Rede Básica					
<b>Mercado Atendido</b>	<b>86.226</b>	<b>87.441</b>	<b>80.716</b>	<b>73.313</b>	<b>71.361</b>
Perdas na Rede Básica					
Perdas na Distribuição	5.590	4.727	4.247	4.126	3.900
Perdas Técnicas	2.572	2.174	1.954	1.898	1.794
Perdas não Técnicas - PNT	3.019	2.553	2.293	2.228	2.106
<b>Perdas Totais - PT</b>	<b>5.590</b>	<b>4.727</b>	<b>4.247</b>	<b>4.126</b>	<b>3.900</b>
<b>PT / Energia Requerida %</b>	<b>6,09%</b>	<b>5,13%</b>	<b>5,00%</b>	<b>5,33%</b>	<b>5,18%</b>
<b>Total</b>	<b>91.816</b>	<b>92.168</b>	<b>84.963</b>	<b>77.439</b>	<b>75.261</b>

Observa-se, no período analisado, uma trajetória consistente de crescimento do mercado atendido, acompanhada por mudanças relevantes na composição do consumo e no comportamento das perdas do sistema.

O mercado atendido apresentou expansão contínua, passando de 75.261 em 2021 para 86.226 em 2025, o que representa um crescimento acumulado de aproximadamente 14,6% no período. Esse avanço é sustentado, principalmente, pelo aumento expressivo no segmento de Consumidores Livres/Distribuidores/Geração, que evoluiu de 38.622 em 2021 para 53.297 em 2025 — um crescimento superior a 38%, evidenciando uma mudança estrutural no perfil de consumo, com maior participação do mercado livre e de agentes com maior demanda energética.

Por outro lado, a energia fornecida/vendida apresenta relativa estabilidade ao longo dos anos, com leve redução entre 2024 e 2025. Esse comportamento, quando analisado em conjunto com o crescimento do mercado atendido, pode indicar maior eficiência energética, mudanças no perfil de consumo ou aumento da participação de geração distribuída.

No período analisado, as perdas totais (PT) apresentaram crescimento em termos absolutos, passando de 3.900 em 2021 para 5.590 em 2025. Esse aumento, à primeira vista, poderia sugerir deterioração da eficiência; no entanto, quando analisado em conjunto com a expansão do mercado atendido e da energia requerida, observa-se que esse movimento está diretamente associado ao crescimento da base de consumo e à maior utilização da rede.

De fato, a energia requerida total cresceu aproximadamente 22% no período, enquanto o mercado atendido avançou cerca de 20,8%, o que naturalmente implica maior carregamento da rede elétrica e, conseqüentemente, elevação das perdas técnicas e não técnicas em valores absolutos.

Ao analisar o indicador relativo PT / Energia Requerida (%), verifica-se que, apesar de oscilações ao longo dos anos, os níveis permanecem relativamente estáveis, variando entre 5,00% e 6,09%. Esse comportamento indica que, proporcionalmente ao crescimento do

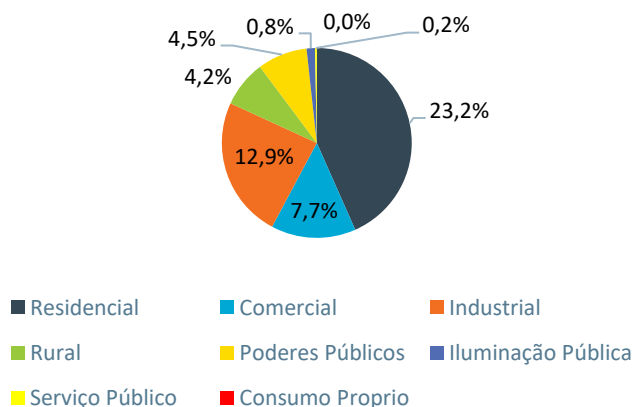
sistema, a concessionária tem conseguido manter o controle das perdas dentro de patamares consistentes, sem evidência de deterioração estrutural relevante.

A estrutura do mercado atendido, demonstrado na tabela a seguir, apresenta as mudanças no comportamento de consumo no decorrer dos últimos 5 (cinco) anos.

Mercado Atendido - MWh	2025	%	2024	%	2023	%	2022	%	2021
<b>Energia Faturada</b>	<b>32.929</b>	<b>-1,6%</b>	<b>33.448</b>	<b>-1,0%</b>	<b>33.792</b>	<b>4,4%</b>	<b>32.293</b>	<b>-1,4%</b>	<b>32.739</b>
Fornecimento	32.929	-1,6%	33.448	-1,0%	33.792	4,4%	32.293	-1,4%	32.739
Residencial	15.315	4,0%	14.709	9,5%	13.310	10,0%	11.981	1,0%	11.859
Comercial	7.638	6,5%	7.140	-0,8%	7.198	-5,7%	7.610	1,8%	7.476
Industrial	2.543	-12%	2.848	-69,5%	4.827	3,6%	4.652	-	5.513
Rural	4.236	3,2%	4.099	8,5%	3.752	3,9%	3.607	-3,2%	3.721
Poderes Públicos	1.399	-7,4%	1.502	5,9%	1.413	16,1%	1.186	17,5%	979
Iluminação Pública	1.494	-2,4%	1.530	-4,2%	1.595	-4,8%	1.671	-1,3%	1.692
Serviço Público	252	-521%	1.565	-5,1%	1.645	6,4%	1.540	7,2%	1.429
Consumo Próprio	52	-5,8%	55	5,5%	52	11,5%	46	-	70
<b>Uso da Rede de Distribuição</b>	<b>53.297</b>	<b>-1,3%</b>	<b>53.993</b>	<b>13,1%</b>	<b>46.924</b>	<b>12,6%</b>	<b>41.020</b>	<b>5,8%</b>	<b>38.622</b>
Consumidores Livres/Dist.	53.297	-1,3%	53.993	13,1%	46.924	12,6%	41.020	5,8%	38.622
Comercial	2.650	14,6%	2.264	22,8%	1.747	69,9%	526	1,3%	519
Industrial	49.152	-5,0%	51.604	12,5%	45.177	10,4%	40.494	5,9%	38.103
Serviço Público	1.495	91,6%	125	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-
<b>Total</b>	<b>86.226</b>	<b>-1,4%</b>	<b>87.441</b>	<b>7,7%</b>	<b>80.716</b>	<b>9,2%</b>	<b>73.313</b>	<b>2,7%</b>	<b>71.361</b>
<b>Variação</b>	<b>-1,39%</b>		<b>8,33%</b>		<b>10,10%</b>		<b>4,59%</b>		

O gráfico a seguir, apresenta a distribuição da energia faturada apenas para consumidores cativos. Nessa segmentação, as classes com maior representatividade são as de consumidores residenciais (23,2%), industriais (12,9%), seguidos pelos comerciais (7,7%).

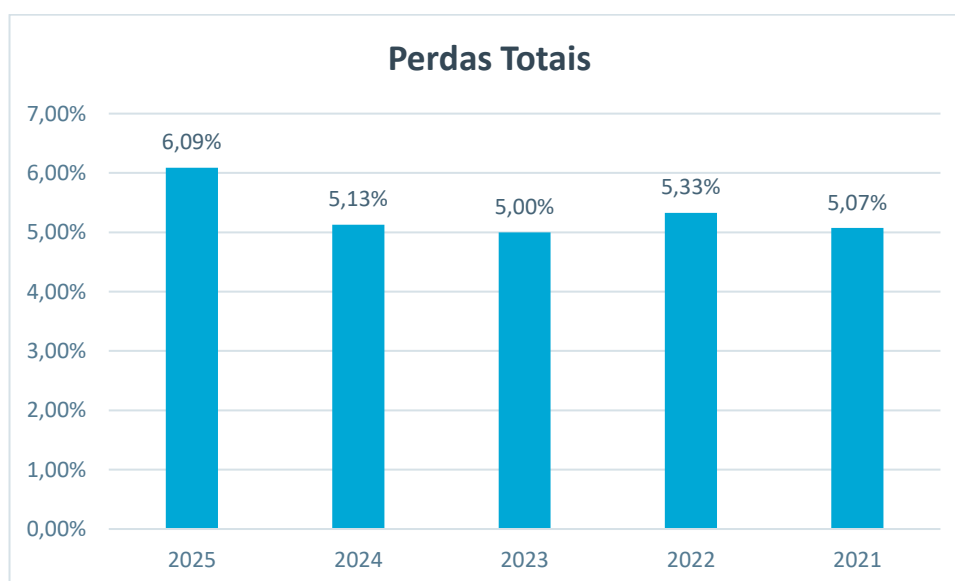
Energia Requerida - ACR



A classe industrial em sua totalidade (ACR e ACL) tem a maior representatividade, 59,95% no uso da rede de distribuição, e esta subdivida nas seguintes subclasses:

<b>Subclasse</b>	<b>Montante (MWh)</b>	<b>%</b>
Confecção de artigos do vestuário e acessórios;	57	0,11%
Construção civil	252	0,49%
Edição, impressão e reprodução de gravações	306	0,59%
Extração de minerais não metálicos	2.129	4,12%
Fabricação de celulose, papel e produtos de papel	26.446	51,16%
Fabricação de máquinas e equipamentos	6	0,01%
Fabricação de móveis e indústrias diversas	506	0,98%
Fabricação de produtos alimentícios e bebidas	16.256	31,45%
Fabricação de produtos de madeira	3.283	6,35%
Fabricação de produtos de metal	202	0,39%
Fabricação de produtos de minerais não-metálicos	45	0,09%
Metalúrgica básica	32	0,06%
Outras Indústrias	19	0,04%
Preparação de couros e fabricação de artefatos	34	0,06%
Reciclagem de sucatas metálicas e não metálicas	2.123	4,11%
	<b>51.695</b>	<b>100%</b>

As perdas totais de energia mantiveram-se em níveis relativamente estáveis e não cresceram na mesma proporção do aumento da demanda por energia, resultado dos investimentos em infraestrutura de rede e da migração de consumidores para ACL. Em 2025, apresentaram um aumento de 0,96 ponto percentual em relação a 2024.



## Receita

A receita decorrente do fornecimento de energia elétrica no exercício de 2025, importou em R\$ 50,6 milhões, 10% superior em relação a 2024, conforme quadro a seguir:

	Nº de consumidores		MWh		R\$	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
<b>Receita bruta</b>						
<b>Fornecimento - Faturado</b>	9.161	8.819	29.637	33.438	25.519	26.007
Residencial	7.145	6.912	15.315	14.709	12.436	11.788
Industrial	124	122	1.107	2.837	2.312	2.206
Comercial	964	890	6.071	7.195	5.950	5.717
Rural	818	792	4.236	4.099	2.854	2.806
Poder público	94	92	1.162	1.502	1.082	1.199
Iluminação pública	6	1	1.494	1.530	790	1.004
Serviço público	10	10	252	1.566	216	771
Fornecimento não faturado	-	-	-	-	(121)	516
<b>Uso da rede elétrica de distribuição faturado</b>	17	17	56.589	54.004	24.297	23.697
Consumidores cativos	-	-	-	-	11.112	10.704
Consumidores livres	17	17	56.589	54.004	13.185	12.993
Encargos de conexão de agentes de geração	-	-	-	-	-	-
Permissionárias	-	-	-	-	-	-
Uso da rede elétrica de transmissão faturado	-	-	-	-	-	-
<b>(-) Transferências</b>	-	-	-	-	(11.399)	(11.019)
(-) Trsf p/ obrig. espec. do AIC - Ultrapassagem demanda	-	-	-	-	(138)	(87)
(-) Trsf p/ obrig. espec. do AIC - Excedente de reativos	-	-	-	-	(149)	(228)
(-) Trsf p/ obrig. Espec. do AIC - Difer. perdas regulatórias	-	-	-	-	-	-
(-) Trsf p/ TUSD - Consumidores cativos	-	-	-	-	(11.112)	(10.704)
<b>Fornecimento/suprimento/rede elétrica - Não faturado</b>	-	-	-	-	12.197	7.348
Constituição e amortiz. - CVA ativa e passiva	-	-	-	-	821	260
Constituição e amortiz. - RTP diferimento ou devolução	-	-	-	-	104	(284)
Constituição e amortiz. - Demais ativos e passivos setoriais	-	-	-	-	3.425	1.792
Serviços cobráveis	-	-	-	-	145	158
Subvenções vinculadas ao serviço concedido	-	-	-	-	7.702	5.422
<b>Total</b>	<b>9.178</b>	<b>8.836</b>	<b>86.226</b>	<b>87.442</b>	<b>50.614</b>	<b>46.033</b>

Conforme a nota técnica O aumento de receita líquida, acompanhou o reajuste tarifário do ciclo 25/26, que apresentou um efeito médio de 10,01% de aumento para os consumidores, sendo 1,82% para consumidores de baixa tensão e de 23,52% para consumidores de alta tensão.

## Número de Consumidores

O número de consumidores faturados em dezembro de 2025 apresentou um crescimento de 3,73% sobre o mesmo mês do ano anterior, como se pode observar no quadro a seguir:

Classe	2025	%	2024	%	2023
Residencial	7.145	3,26%	6.912	1,90%	6.781
Industrial	134	0,75%	133	-3,76%	138
Comercial	965	7,77%	890	2,81%	865
Rural	818	3,18%	792	2,78%	770
Outros	116	6,03%	109	-0,92%	110
<b>Total</b>	<b>9.178</b>	<b>21,00%</b>	<b>8.836</b>	<b>2,81%</b>	<b>8.664</b>

## Tarifas

As tarifas de fornecimento de energia elétrica são reajustadas anualmente de acordo com as condições estabelecidas na legislação e no contrato de concessão. São previstos anualmente o repasse dos custos não gerenciáveis da Parcela A e corrigidos os custos gerenciáveis pelo IGP-M dos últimos 12 meses anteriores à data base, deduzido o fator X. A cada cinco anos é realizada a revisão tarifária que visa restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da concessão. Na metodologia da revisão tarifária periódica é considerada a avaliação da base dos ativos utilizados na atividade de distribuição de energia elétrica (Base de Remuneração Regulatória), as despesas operacionais, as perdas regulatórias, depreciação, o custo médio de capital – WACC aplicado à base dos ativos que determina a remuneração da concessionária. O 5º ciclo da revisão tarifária da Pacto Energia, ocorreu em fevereiro de 2021, sendo que o 6º ciclo ocorrerá em fevereiro de 2026.

As tarifas de aplicação, constantes da Resolução Homologatória nº 3.375, de 20 de agosto de 2024, alteradas pela Resolução Homologatória Aneel nº 3.509, de 19 de agosto de 2025, ficaram, em média, reajustadas em 10,01%, correspondendo ao efeito tarifário médio a ser percebido pelos consumidores da distribuidora, sendo 23,52% para consumidores de alta tensão e de 1,82% para consumidores de baixa tensão.

## Tarifa Social da Energia Elétrica

A tarifa social da Energia elétrica é regulamentada pela Lei 12.212, de 20 de janeiro de 2010, dispõe sobre o enquadramento de consumidores que poderão ser beneficiários de desconto na conta de energia elétrica, e são endereçados aos consumidores classificados como baixa renda, focalizando a concessão do benefício no parâmetro renda. Conforme texto da Lei, a Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE), é caracterizada por descontos incidentes sobre a tarifa aplicável à classe residencial das distribuidoras de energia elétrica, é calculada de modo cumulativo.

<b>Tarifa Social da Energia Elétrica (Baixa Renda)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Número de residências atendidas	504	454
Residências atendidas pelo Programa /total de consumidores residenciais (%)	7,05%	6,47%
Receita de faturamento na subclasse Baixa Renda (R\$ mil)	225.134,32	218.829,32
Faturamento da classe em relação ao total do faturamento residencial (%)	2,41%	2,36%
Subsídio recebido da Eletrobras, relativo aos consumidores do Programa (R\$ mil)	169.910,23	116.728,56

## Programa Luz Fraterna

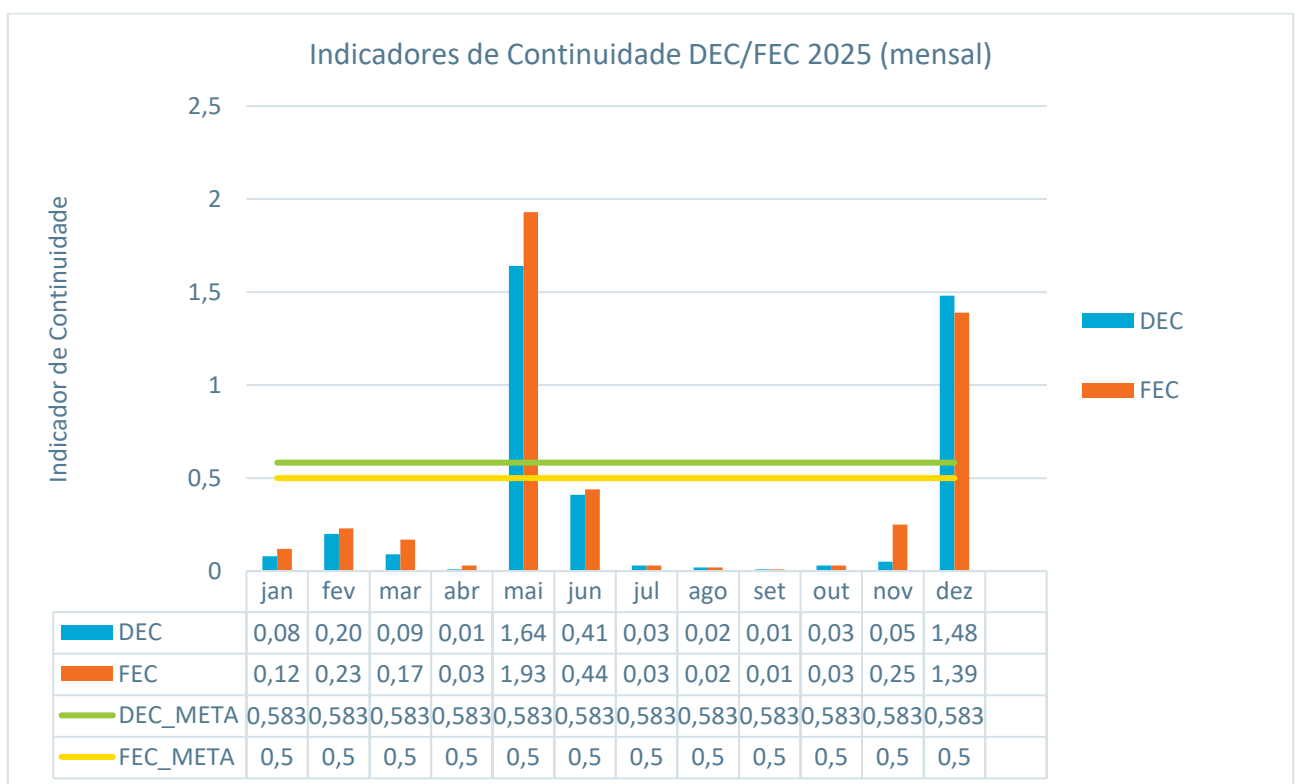
Programa instituído pelo Govverno do Estado do Paraná de acordo coma Lei 17.639/2013, que se responsabiliza pelo pagamento das faturas dos consumidores cadastrados na Tarifa Social de Energia Elétrica e que consomam no máximo 120 KWh por mês.

<b>Programa Luz Fraterna</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Número total de residências atendidas	409	308
Residências atendidas pelo programa com relação ao total de consumidores (%)	5,72%	4,39%
Receita de faturamento do Programa Luz Fraterna (R\$ mil)	77.452,81	98.294,73
Faturamento do Programa / total da receita do faturamento residencial (%)	0,83%	1,06%
Subsídio recebido do Governo Estadual dos consumidores do Programa (R\$ mil)	77.381,01	96.885,87

## Qualidade do fornecimento

Conforme definição da ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, os limites para o ano de 2025 dos indicadores coletivos de continuidade globais DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora e FEC – Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora foram de 7 e 6, respectivamente. Tais valores são divulgados abertamente pela ANEEL e podem ser obtidos em seu endereço digital.

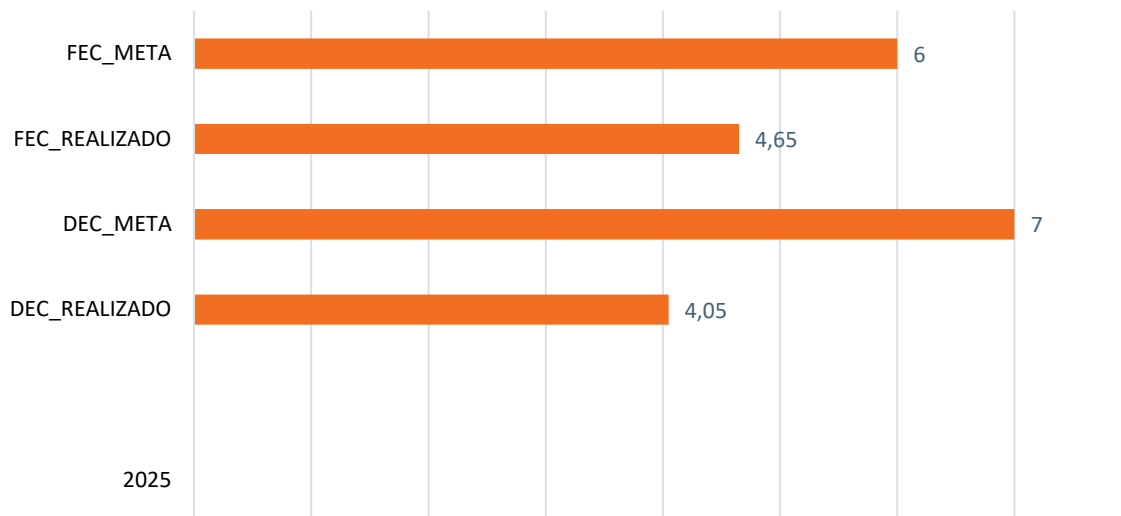
O gráfico a seguir apresenta os valores de DEC e FEC mensais calculados durante o ano de 2025. Também são apresentados os limites mensais dos indicadores, que nada mais são do que um doze avos do valor limite anual. O valor mensal dos indicadores não tem finalidade para a ANEEL, porém auxilia a distribuidora no controle dos indicadores.



Observa-se que nos meses de maio e dezembro de 2026 houveram ultrapassagens em relação aos indicadores metas mensais, ocasionados principalmente por eventos climáticos severos e colisões de veículos em postes nos troncos alimentadores da distribuidora, ocasionando desligamentos atípicos com maior duração. Mesmo que ocasionados por terceiros, tais desligamentos compõe a o indicador.

O gráfico a seguir apresenta os indicadores de continuidade em seu valor anual, incluindo seus valores limites. Apesar de em alguns meses os indicadores terem extrapolado seu valor limite, os valores anuais se mantiveram abaixo do limite estabelecido pela ANEEL.

### Indicadores de Continuidade DEC/FEC 2025 (anual)



Após o envio dos valores anuais para a ANEEL, é elaborado o ranking de continuidade do serviço das distribuidoras (divido em duas categorias, conforme o número de unidades consumidoras atendidas). Para isso, a ANEEL calcula o DGC – Indicador de desempenho Global de Continuidade, que consiste na média aritmética simples das razões entre os valores apurados e limites anuais dos indicadores globais DEC e FEC das distribuidoras. A equação abaixo apresenta o DGC da Pacto Energia PR para o ano de 2024.

$$DGC = \frac{0,97/7 + 1,24/6}{2} = 0,1726$$

Em 2024, a Pacto Energia recebeu a certificação ISO 9001, o que possibilitou o ingresso no ranking de resultado do desempenho das distribuidoras na continuidade do fornecimento de energia elétrica, alcançando um marco significativo em sua trajetória de compromisso com a qualidade do fornecimento. A Pacto Energia obteve a primeira colocação no ranking nacional da ANEEL entre as distribuidoras com até 400 mil unidades consumidoras, com base nos indicadores coletivos de continuidade do serviço: DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

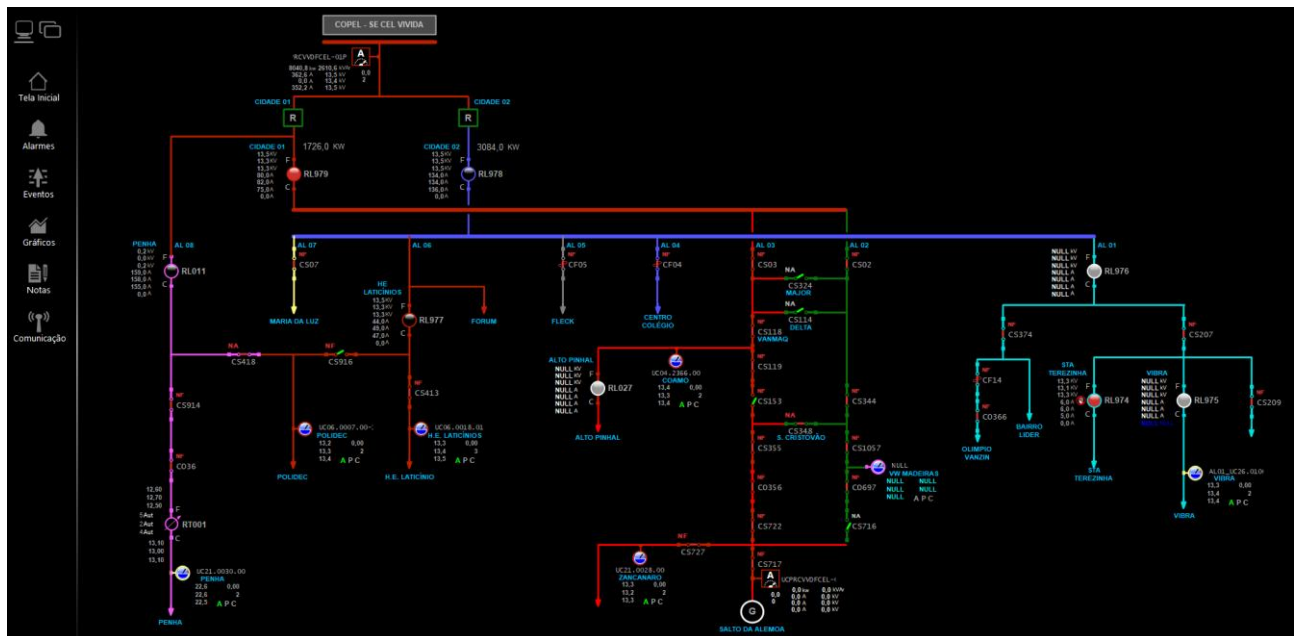
Os resultados alcançados refletem o esforço contínuo da distribuidora na modernização de seus sistemas, na manutenção preventiva da rede elétrica e na adoção de tecnologias voltadas à automação e à gestão eficiente do fornecimento. Com valores anuais de DEC e FEC inferiores aos limites estabelecidos pela ANEEL – 7 horas e 6 interrupções, respectivamente –, a Pacto Energia não apenas atendeu aos requisitos regulatórios, como superou a média nacional do segmento.

Esse desempenho reforça o compromisso da com a excelência na prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, priorizando a continuidade, a confiabilidade e a satisfação dos consumidores em sua área de concessão.

### Automação das redes de distribuição

O programa Potencializa Coronel Vivida, executado em 2023, teve como objetivo modernizar e fortalecer a infraestrutura de distribuição de energia da Pacto Energia. Este projeto visa garantir maior eficiência, segurança e confiabilidade no fornecimento de energia elétrica para todos os consumidores, desde residências até grandes indústrias.

Em continuidade ao processo de modernização, durante o ano de 2024 foi adquirido e instalado sistema de monitoramento e supervisão dos equipamentos de rede como religadores e reguladores. A imagem a seguir demonstra a tela inicial do programa com o diagrama unifilar das redes de distribuição, que além dos equipamentos de rede, monitora os dados dos medidores dos consumidores industriais de grande porte.



Com sistema supervisorio em operação, a identificação das falhas e eventos nas redes se torna mais rápido e eficiente, além de facilitar a análise de pós operação, gerando inclusive planos de melhoria na infraestrutura de redes. Em 2025 o sistema de supervisão agilizou as tomadas de decisões, centralizando a operação e o controle de diferentes equipamentos e subsistemas em uma única plataforma. Além disso, o registro histórico de eventos, alarmes e grandezas elétricas ou de processo permite análises técnicas, manutenção preditiva, otimização da operação e atendimento a requisitos normativos e de auditoria.

### Programa de Pesquisa e Desenvolvimento

As distribuidoras de energia elétrica devem destinar parte da receita operacional líquida (ROL) regulatória em projetos originais e inovadores, direcionados ao desenvolvimento tecnológico do setor elétrico, relacionado à Pesquisa e Desenvolvimento – P&D, em

conformidade com a Lei nº 9.991/2000 e demais regulamentos estabelecidos pela Aneel.

Atualmente, os recursos estão investidos em projetos de P&D e PEE em parceria com a HVEX (High voltage Equipment), uma Spin-off tecnológica na Incubadora de Empresas de Base Tecnológica de Itajuba – INCIT.

O projeto de P&D consiste no desenvolvimento do produto “Smart Motor”, um equipamento para integrar motores e geradores com as redes inteligentes (Smart Grids) e ciência de dados. Nesse projeto o valor investido é de R\$ 239.000,00 (duzentos e trinta e nove mil reais) através dos recursos de P&D.



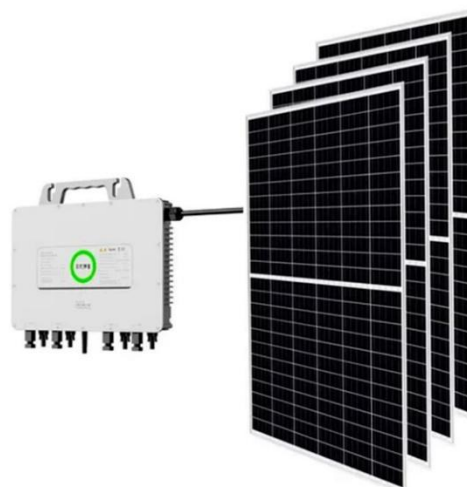
O equipamento será capaz de enviar informações em tempo real, permitindo a administração remota de dados importantes da rede, como: tensão, corrente, harmônicos, entre outros, mapeando seu funcionamento, prevendo a vida útil dos ativos. O equipamento envia dos dados de forma remota, melhora a estrutura de informação com previsões sistêmicas e faturamento horo sazonal.

### **Programa de Eficiência Energética**

O programa de Eficiência Energética tem o objetivo de promover o uso eficiente e racional de energia elétrica em todos os setores da economia, por meio de projetos que sejam viáveis e promovam o combate ao desperdício e a melhoria da eficiência energética de equipamentos, processos e usos de energia elétrica. Os recursos para aplicação nestes projetos têm origem na tarifa de energia, sendo um percentual mínimo da ROL regulatória que a distribuidora deve aplicar anualmente, de acordo com a Lei nº 9.991/2000 e demais regulamentos estabelecidos pela Aneel.

O projeto propõe o uso do painel em paralelo no ponto de conexão, no qual a energia superior à consumida é injetada na rede, e durante a noite, período em que não a geração fotovoltaica o consumo é unidirecional, garantindo assim a eficiência e segurança energética.

A Pacto Energia contratou um projeto no valor de R\$ 320.000,00 (trezentos e vinte mil reais) com os recursos de PEE. O projeto “Geração Fotovoltaica no UPA 24 HORAS”, tem como objetivo principal é a utilização de um sistema fotovoltaico para a compensação de energia, reduzindo assim os custos com eletricidade do UPA 24 Horas.



O programa visa atender o Setor de Serviços Públicos, com uso de fonte incentivada, e possui uma capacidade de geração projetada de 171.000 kW/h ano, baseado em uma planta de potência instalada de 74 kW, com atendimento de 340 dias, sendo 25 dias reservados para manutenções periódicas, durante 6,8 horas diárias. Sua economia projetada é de R\$ 77 mil/ano, considerando-se o custo de 45 centavos o KW/h, portanto tempo de retorno de investimento é inferior a 6 anos, tratando-se de um investimento altamente atraente, e com estimativa de vida útil do equipamento superior a 15 anos.

### **Olimpíada Nacional de Eficiência Energética – ONEE 2024**

A Pacto Energia participou em 2025, da Olimpíada Nacional de Eficiência Energética (ONEE), uma iniciativa que promove a conscientização sobre o uso inteligente da energia elétrica entre estudantes de todo o país.

A Olimpíada é voltada para alunos do ensino fundamental, 6º ao 9º ano e tem como objetivo incentivar práticas sustentáveis por meio da educação e do engajamento em temas como consumo consciente, sustentabilidade e responsabilidade ambiental. Ao apoiar essa iniciativa, a Pacto Energia reafirma seu compromisso com a formação de cidadãos mais conscientes e com o desenvolvimento de uma cultura de eficiência energética desde a base da sociedade.

Durante a edição deste ano, foram definidos os participantes junto a Secretaria de Educação Municipal, abrangendo as escolas da área de concessão, onde foram promovidas ações educativas, palestras e atividades interativas que estimularam alunos e professores a refletirem sobre hábitos de consumo e formas de economizar energia no dia a dia.

Acreditamos que iniciativas como a ONEE são fundamentais para construir um futuro mais sustentável e eficiente. Por isso, seguimos investindo em educação, inovação e conscientização ambiental como pilares do nosso relacionamento com a comunidade.

### **Conselho de Consumidores**

Após um longo período com ausência de Conselho de Consumidores, a Pacto Energia promoveu a implantação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da distribuidora, sendo um passo significativo na promoção da transparência, responsabilidade e participação democrática nas questões relacionadas ao fornecimento de energia elétrica. O conselho tem como objetivo principal representar os interesses dos consumidores, garantindo que suas vozes sejam ouvidas e consideradas nas decisões das concessionárias de energia.

A formação do Conselho de Consumidores é composta por membros que representam diferentes segmentos da sociedade, como consumidores residenciais, comerciais, industriais e rurais, visando assegurar que todos os grupos de consumidores tenham uma representação justa e equilibrada.

O papel do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica é de suma importância. Ele atua



na avaliação das políticas tarifárias, na fiscalização da qualidade do serviço prestado pelas concessionárias e na proposição de melhorias. Além disso, o conselho promove a educação e conscientização dos consumidores sobre seus direitos e deveres, bem como sobre o uso eficiente e sustentável da energia.

### **Eletroposto**

A expansão da mobilidade elétrica tem impulsionado a necessidade de infraestrutura adequada para atender à crescente frota de veículos elétricos. Nesse contexto, a Pacto energia possibilitou a implantação de eletropostos – pontos de recarga para carros elétricos – para atender sua frota, bem como as necessidades dos consumidores do município. Estando conectada ao desenvolvimento sustentável, A Pacto Energia torna esta ação estratégica, garantindo a eficiência, segurança e viabilidade do transporte sustentável.

A presença dos eletropostos não deve ser encarada apenas como uma solução técnica, mas como um passo fundamental na transição para uma matriz de transporte mais limpa. Com planejamento adequado e políticas públicas de incentivo, os eletropostos podem deixar de ser exceções e tornar-se parte natural do caminho, contribuindo diretamente para a redução das emissões de carbono e para a modernização da mobilidade nacional.

### **Veículos 100% Elétricos**

Desde 2022, a frota da Pacto Energia Distribuição Paraná é totalmente eletrificada, sendo os veículos a combustão, substituídos por veículos de mesma capacidade, porém reduzindo as emissões de gases poluentes.

Os veículos elétricos estão ganhando cada vez mais notoriedade em todo o mundo devido aos benefícios ambientais que oferecem, como a redução das emissões de gases de efeito estufa e poluentes locais, contribuindo para melhorar a qualidade do ar nas áreas urbanas. Além disso, à medida que a tecnologia avança e as infraestruturas de recarga se expandem, a autonomia e a conveniência dos veículos elétricos estão aumentando, tornando-os uma opção mais viável para muitos consumidores.

### **Investimentos**

Em 2025, os investimentos da Pacto Energia, importaram em R\$ 1,1 milhões, segregados conforme tabela abaixo. A principal destinação dos recursos foi em linhas e redes, reforçando o compromisso na melhoria contínua na prestação de serviços.

<b>INVESTIMENTO</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Equipamento geral	11.909,48	252.295,50	293.619,53
Equipamento geral - adm.	-	11.190,25	60.465,37
Linhas e redes de distribuição aérea	446.071,62	1.459.651,06	1.523.243,76
Medidores	459.586,18	-	158.930,08
Móveis e utensílios	6.019,20	-	-
Terrenos, edificações, obras civis e benfeitorias	-	3.594,00	114.834,00
Veículos	245.058,14	-	71.975,82
<b>Total Geral</b>	<b>1.168.644,62</b>	<b>1.726.730,81</b>	<b>2.223.068,56</b>

## COMPROMISSO ESG

### Colaboradores

A Pacto Energia encerrou o ano de 2025 com 24 colaboradores. As mulheres representam 66,67% do quadro funcional e ocupam 2 dos 3 cargos de gestão da empresa.

Indicadores do Corpo Funcional	2025	2024
	Nº de empregados	Nº de empregados
Nº de empregados ao final do exercício	21	18
Nº de empregados terceirizados	3	5
Escolaridade dos empregados:	-	-
Superior e extensão universitária	7	7
2º Grau	13	9
1º Grau	1	2
Faixa Etária dos empregados:	-	-
Abaixo dos 30 anos	7	5
De 30 até 45 anos (inclusive)	10	8
Acima de 45 anos	4	5
Admissões durante o período	5	1
Demissões durante o período	4	10
Nº de mulheres que trabalham na empresa	5	6
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	66,67	66,67
Estagiários	-	-
Menor aprendiz	-	-

A evolução salarial ocorre através do acordo coletivo anual. O Plano de Benefícios oferecido têm como objetivo atrair, reter e motivar os colaboradores, sendo oferecidos plano de saúde com assistência médica, hospitalar e odontológica, auxílio educação, auxílio alimentação e seguro de vida.

BASE DE CÁLCULO	2025			2024		
Receita Líquida	28.237.786			27.341.318		
Lucro Operacional	2.608.762			666.402		
Folha de pagamento bruta	2.425.462			2.209.877		
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (R\$ mil)	% Sobre FPB	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% Sobre FPB	% sobre RL
Auxílio alimentação/Transporte	126.730,68	5%	5%	165.565	9%	0,72%
Encargos sociais (sem diretoria)	600.208,68	25%	23%	660.122	44%	3,43%
Seguro de Vida e Plano de Saúde	131.773,61	5%	5%	193.727	12%	0,93%
Seg. e Medicina do Trabalho	10.635,00	0%	0%	7.197	0%	0,01%
Educação	16.926,00	1%	1%	15.158	1%	0,07%
Ajuda de custos e doações	1.248,30	0%	0%	30.839	6%	0,44%
Capacitação e Desenvolvimento	9.982,90	0%	0%	35.448	1%	0,07%
<b>Total</b>	<b>897.505</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>	<b>1.108.056</b>	<b>73%</b>	<b>5,7%</b>

### *Relações trabalhistas*

A Pacto Energia se relaciona com o sindicato representativo da classe de trabalhadores, a fim de negociar condições de trabalho, salários, benefícios e outras questões laborais, buscando sempre melhorar as condições para os empregados.

Uma boa relação entre empresa e sindicato resulta em acordos coletivos justos, promovendo um clima organizacional positivo, onde os trabalhadores se sentem valorizados e ouvidos. Isso contribui para a motivação e o engajamento da equipe, refletindo diretamente na qualidade dos serviços oferecidos pela empresa.

### **Responsabilidade Social**

Cada vez mais, a Pacto Energia vem reforçando seu papel de Empresa cidadã. Ciente de sua responsabilidade social tem atuado por meio de políticas, programas e práticas voltadas para o meio ambiente e o desenvolvimento econômico, social e cultural junto à comunidade. Essas atitudes têm foco no combate ao desperdício de energia, descarbonização, proporcionando investimentos no Setor Elétrico, garantindo o fornecimento e trazendo, como consequência, uma melhor qualidade de vida para toda a população.

### **Projeto Natal Iluminado**

O projeto “Natal Iluminado”, realizado desde o ano de 2022, abrange famílias que recebem auxílios de políticas públicas e que estão cadastradas em projetos sociais do município de Coronel Vivida/PR. Seu objetivo principal, é a arrecadação de presentes de natal, proporcionando às famílias assistidas um momento mais feliz e cheio de esperança durante as festividades natalinas.

No ano de 2025, o projeto contemplou o grupo dos cuidadores de pessoas com necessidades específicas, reconhecendo a importância do trabalho, dedicação e cuidado exercidos por essas pessoas no apoio diário a quem necessita de atenção especial.

Em dezembro de 2025 foram acolhidas 36 pessoas. A dinâmica do projeto ocorreu por meio das “Cartinhas de Natal”, nas quais foram registrados os nomes e idades dos participantes. Em cada cartinha, também era descrito o sonho de cada pessoa, indicando o presente que gostaria de receber. Posteriormente, as cartinhas foram penduradas na árvore de natal, localizada na agência da Pacto Energia, possibilitando que a comunidade adotasse uma cartinha e presenteasse uma pessoa.



Além dos doadores, o projeto de natal solidário contou com a participação efetiva dos colaboradores da Pacto Energia. A preparação para a entrega teve início semanas antes do evento.

Os voluntários do projeto se dedicaram a separar, embalar e organizar os presentes, garantindo que cada item fosse cuidadosamente preparado, com o objetivo de levar felicidade e acolhimento a quem mais precisa.

A entrega dos presentes contou com a presença do Papai Noel, tornando o momento mais mágico e especial para os participantes.

### **Projeto doações na fatura de energia: APAE, APMI, AVPA e IMNV**

O projeto foi desenvolvido com o objetivo de promover a arrecadação de doações para instituições, de forma contínua e diretamente através da fatura de energia. São beneficiários desse programa as instituições:

- APAE – Associação de Pais e Amigos do Excepcionais;
- APMI - Associação de Proteção a Maternidade e a Infância;
- AVPA – Associação Vividense de Proteção Animal;
- IMNV – Instituto Médico Nossa Vida.

No ano de 2025, foram registradas 4.961 doações com valores diversos, totalizando uma arrecadação de R\$ 31.005,50, repassados integralmente às instituições.

